

# 图情新讯

2025 年第 4 期（总第 85 期），2025 年 3 月 1 日

## 【IFLA 修订报告与技能议题专题】

2024 年 9 月发布的《2024 年 IFLA 趋势报告》是自 2013 年以来的首次重大更新版本。在 2025 年 1 月 30 日，IFLA 发布了该报告的修订版，进一步完善了报告内容。新版报告在原有七大趋势的基础上，对知识与信息环境的未来变化进行了更深入的探讨，并提供了更多实用工具帮助图书馆员应对未来挑战。在此基础上，IFLA 在 2 月 20 日发布了《面向新趋势的技能议题》（A Skills Agenda for the Trend Report），该报告探讨了面对当前知识信息的各种不同趋势所塑造的不确定的未来，图书馆员需要发展的核心能力。

### ■ IFLA 趋势报告修订

在 9 月发布的《2024 年 IFLA 趋势报告》，将知识信息环境变化的趋势总结为七大方面，日前发布了更新版，更新包括**新场景**和**专注于思考未来的方法**的章节。**新场景**探讨了大众对技术的控制、短视频的增长、老年人对社区的需求等的想法。**新章节**基于对联合国教科文组织、各国政府和独立智库关于未来思维的现有指南和思考的回顾……着眼于构建未来可能是什么样子的想法的不同方法，然后分享了使用这些方法来改进我们自己规划的工具。具体修订内容如下：

#### 1、七大趋势的深化与拓展

##### 1) 知识实践的变革

✧ 新版报告进一步强调了知识多样性和包容性的重要性。随着弱势群体话语权的提升，图书馆在促进知识公平方面的作用将更加凸显。

✧ 虚假信息和信息垄断仍是知识生态的主要威胁。图书馆界需要加强合作，共同应对这些挑战。

##### 2) 人工智能对社会的影响

✧ 修订版重点讨论了生成式 AI（如 ChatGPT）的广泛应用带来的机遇与风险，例如其在教育、新闻、艺术创作等领域的应用前景与伦理考量。

✧ 版权、隐私等问题在 AI 时代面临新的挑战。图书馆在制定相关政策和规范方面将发挥重要作用。

##### 3) 重塑社会信任

✧ 修订版强调，图书馆作为公共机构，在重建公众对政府和媒体的信任方面责无旁贷。

✧ 开放获取和数据共享将成为图书馆界推动知识透明和问责的重要举措。

#### 4) 复合型技能培养

✧ 新版进一步讨论了未来就业市场对复合型人才的需求,以及图书馆在培养批判性思维、创新能力、跨学科技能等方面的潜力。

✧ 信息素养教育的内容和方式需要与时俱进,以适应数字原住民的学习特点。

#### 5) 缩小数字鸿沟

✧ 修订版提出,数字包容不仅关乎技术和设施的普及,更需要考虑不同群体获取和利用信息的能力差距。

✧ 图书馆应积极参与数字基础设施的建设,并提供个性化的信息服务,以满足弱势群体的需求。

#### 6) 打造绿色信息系统

✧ 新版增加了更多关于信息系统能源效率、电子垃圾处理等方面的讨论。

✧ 呼吁图书馆界在发展数字服务的同时,要充分考虑其环境影响,并探索可持续的运营模式。

#### 7) 重塑社区连结

✧ 后疫情时代,人们对社区归属和身份认同的需求与日俱增。修订版讨论了图书馆作为社区"第三空间"的独特价值。

✧ 线上线下相结合的图书馆服务模式将成为连接虚拟社区与现实社区的重要纽带。

七大趋势的修改更加突出了图书馆在新的知识信息环境下的担当与作为,进一步推动图书馆的角色从“知识保管者”转型为“社区赋能者”和“技术伦理的守护者”,更新的内容突出与时俱进,更加关注图书馆的社会责任与未来思考。

## 2、前瞻性思考工具的拓展

除了对七大趋势的深化分析,新版报告还拓展了前瞻性思考工具库,提供了更多帮助图书馆规划未来的实用方法,例如:

**多维情景分析法:**通过交叉分析不同趋势,构建多维未来情景,以应对更为复杂的变化。

**反向规划法:**从未来的理想状态出发,反向设计实现路径和关键节点,以指导当下行动。

**潜在事件分析法:**识别可能颠覆性趋势走向的"黑天鹅"事件,提高图书馆应对突发风险的能力。

**公众参与式预见:**吸纳更多利益相关方参与趋势研判和愿景设计,形成社会共识。

2024年IFLA趋势报告的修订版以更前瞻的视角展望了未来,为图书馆界应对知识革命提供了更多智力支持。报告呼吁图书馆员要从被动应对转向主动塑造,通过洞察趋势、把握机遇、创新服务,引领知识与信息环境的变革,构建人人享有的可持续未来。

### ■ 面向新趋势的技能议题

知识信息环境的变化不可避免地对图书馆的业务与发展产生了较大影响,为应对技术的冲击、知识信息生产传播模式的变化以及各种不确定性因素的影响,图书馆员必须掌握相应

的技能以适应图书馆业务变化。针对知识信息环境发展的七大新趋势, IFLA 在 2 月 20 日发布了《面向新趋势的技能议题》(A Skills Agenda for the Trend Report), 从三个大方面阐述了技能提升的具体内容, 并从现状与未来两个维度, 阐述了应当如何提升相关能力。

## 1、实践性技能 (Practical Skills)

强调图书馆员在处理未来图书馆特殊工作的实践性或实用性的技能的提升, 主要内容与未来做法包括:

**1) 基础编程技能:** 继续寻求与编码训练营建立伙伴关系建立合作关系, 为各类图书馆馆员培训基础编程技能。从长远来看, 需要研究如何使编程入门成为图书馆员初始教育和继续教育的一部分。

**2) 人工智能素养:** 回应 AI 引入图书馆领域所带来的担忧, 加快图书馆对 AI 技术的吸收与应用, 致力于解决资金不足、图书馆员不支持的态度以及技术技能不足的问题, 同时建立强大的数据保护措施保护用户信息, 同时确保 AI 的道德使用。

**3) 隐私素养:** 帮助图书馆员确保图书馆以及相关利益方在运营合作过程中所涉及的隐私问题, 制定隐私清单制度, 持续关注隐私问题; 将隐私素养知识与相关教学相结合, 帮助图书馆员在更广泛的生活中遵守保守隐私的自觉; 将隐私知识与宣传技能相结合, 以确保图书馆可以与其他图书馆一起促进数据使用公司的行为改变, 以及提供足够保护的法律法规。

**4) 学术交流素养:** 更新图书馆员对开放科学和开放获取中关键概念的知识及其重要性; 结合宣传技能, 促使图书馆员广泛参与到合法合规的开放运动中; 图书馆员应该学习如何分享他们的学术传播素养。

**5) 项目管理:** 通过创建讲义和工具包, 向图书馆专业人员介绍项目管理的步骤。这种易于阅读的讲义可以为图书馆提供指导, 帮助他们开始制定新服务计划并成功地将其交付给用户, 同时评估新实施的服务以进行改进。

**6) 媒体与信息素养:** 充分利用对信息素养的重视, 加强对学校图书馆员工作的认可(他们在学校环境中发挥着重要作用), 到确保所有类型的图书馆都纳入相关的国家战略; 确保资源安全, 以确保图书馆和信息工作者本身能够建立能力和信心; 开展部门内培养技能, 包括媒体和信息素养本身, 以及教授他人的技能。

**7) 信息管理:** 图书馆应专注于专业发展, 为员工提供数据道德、数字保存和人工智能等新兴技术应用方面的培训; 与学术机构、政策制定者和科技公司合作应对错误信息和数据公平等挑战; 采用复杂的工具进行资源管理和预测性保留; 推广国际标准和可持续筹资模式保证道德实践和公平获取信息; 与当地社区合作制定包容性管理计划, 加强图书馆服务与用户需求和社会目标的一致性。

## 2、合作技能/人际关系技能 (Partnership Skills)

这类技能特别关注我们需要知道并能够做的事情, 以便创建、维护和充分利用与他人的联系。具体内容与未来做法包括:

**1) 宣传、外展、营销与传播:** 图书馆应制定合适的宣传和营销计划; 开展宣传、营销和数字通信方面的员工培训以实现工作现代化;

2) **协商与人际关系技能**: 优先将全面的人际关系和软技能培训整合到 LIS 课程和专业发展计划中, 这包括促进沟通、团队合作、情商、冲突解决和适应能力; 与行业专家的合作伙伴关系、持续的指导机会和体验式学习计划。

3) **社群建设、合作与关系网络**: 重视社区的积极作用和力量并积极寻求与不同的社区建立伙伴关系; 强调沟通的多样性, 因为与不同社区的互动需要量身定制的方法, 同时考虑到沟通方式和文化差异等因素。

4) **转变管理方法**: 图书馆应该优先考虑错误信息泛滥作为可靠信息来源的作用, 专注于扩大其在领导、倡导、促进开放获取、支持民主和促进可持续发展等领域的作用。

5) **教学方法与教学**: 借助图书馆在社区中的地位 and 员工的知识, 提高教学技能的整体水平。; 系统地记录和分享有关图书馆教学法最有效的信息和数据; 提高对 LIS 学术计划、图书馆机构、协会和其他实体之间合作伙伴关系的认识和参与。

6) **文化意识**: 图书馆协会和组织提供促进文化意识的计划和培训, 在促进文化交流方面发挥作用; 接触代表性不足的图书馆协会团体并鼓励他们加入协会使成员多样化并创造一种理解和接受的文化。

7) **叙事技能**: 将叙事技能嵌入图书馆员职业生涯, 邀请叙事高手分享经验并提供指导, 将我们的想法和论点转化为叙述。

### 3、个人发展技能 (Personal Development Skills)

个人发展技能更多地关注图书馆和信息工作者个人弹性技能 and 创新能力, 以及以勇气和乐观面对未来的能力, 具体内容与未来做法包括:

1) **想象力、直觉与创造力**: 通过做更多的事情来明确表明想象力、直觉和创造力在我们的领域受到重视; 提高所有图书馆工作人员对激发和认可创新的举措的认识, 强调各级和所有类型的图书馆中创造力和创新的必要性; 进一步研究如何提高我们在社区中激发想象力和创造力的能力。

2) **终身学习**: 继续开展更正式的指导方针、分享经验的机会和好的实践示例; 探索如何在图书馆课程的毕业生中培养这些技能, 创造激励和鼓励的正确组合, 以加强对终身学习的积极态度; 职业教练可以帮助同事培养终生学习的能力, 从而提供进一步的帮助。

3) **未来思维**: 图书馆和图书馆协会的战略计划是迈向未来思维的第一步。会议和研讨会可以帮助图书馆员思考他们不断变化的角色, 并采取积极主动的方法迎接未来。图书馆学校可以在课程中实施激发图书馆学生创新和创造性思维的活动。

4) **数据驱动决策**: 将数据驱动型策略纳入内部运营和社区服务加强他们作为数据倡导者的角色; 开展数据素养培训, 促进合作以确保公平获得数据工具, 以及将数据道德实践纳入决策过程。

5) **风险素养**: 从风险科学的基础开始, 确保对相关概念及其相互联系进行清晰的定义和全面理解; 将这些经验教训应用到自己身上, 探索如何培养容忍 (一些) 风险的心态, 以及确保我们的决定合理的技能。

6) **专业意识**: 定义图书馆专业和领域是什么的同时还要反思我们如何使专业意识成为初始学习和持续学习的一部分。通过合作或其他共同倡议寻找具备专业意识和身份的榜样。

7) **成长思维：**考虑图书馆以外的其他信息来源，包括来自朋友和家人的见解、个人和工作经验，以及通过在线搜索引擎和社交媒体找到的资源；对自己采用同样的方法，解决无力感，并建立一种能动感和学习和进步的能力。