

图情新闻

2024 年第 1 期（总第 77 期），2024 年 10 月 16 日

【IFLA 发布最新趋势报告、战略与年报】

2024 年 9 月 30 日至 10 月 3 日，国际图书馆协会联合会（简称国际图联，International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA）在澳大利亚布里斯班召开信息未来峰会（IFLA Information Futures Summit），会议期间发布了包括 IFLA 趋势报告 2024（IFLA Trend Report 2024）、IFLA 战略 2024-2029（IFLA Strategy 2024-2029）以及 IFLA2023 年报（IFLA Annual Report 2023）在内的一系列重要文件，标志着 IFLA 在全球图书馆领域持续推动变革和发展的新阶段。

■ 2024 年 IFLA 趋势报告

2024 年 9 月 30 日，在澳大利亚布里斯班举行的“信息未来峰会”上，国际图书馆协会联合会（IFLA）发布了《2024 年 IFLA 趋势报告》。这一报告在 SIGL（Stichting IFLA Global Libraries）的支持下完成，为图书馆员和图书馆提供了一个关键的资源，帮助他们在规划未来时融入当下的讨论。这份报告不仅旨在预测图书馆和信息环境的未来走向，还为如何积极塑造这一未来提供了框架。

十多年以来，全球信息环境发生了深刻变化，知识不公的意识逐渐增强，技术不断进步，政治极化加剧，再加上新冠疫情的影响，这些都深刻影响了信息和知识的传播方式。在此背景下，图书馆领域并未无所作为，而是不断适应这些变化，通过更新现有服务、开发新服务以更好地履行其通过知识改善生活的使命。

2024 年发布的《趋势报告》不仅是十多年来的首次重大更新，还旨在帮助图书馆员、信息工作者和图书馆协会更好地规划未来，使其在面临未来挑战时更加具有韧性和可持续性。

该报告是自 2013 年 IFLA 趋势报告首次发布以来的一次重大更新，由澳大利亚昆士兰科技大学（Queensland University of Technology）的迈克尔·德祖安尼（Michael Dezuanni）教授和金·奥斯曼（Kim Osman）博士主持编制。此次报告探讨了知识和信息环境的七大关键趋势，每一个趋势都不仅对图书馆行业至关重要，还与政治、技术和社会各领域的互动紧密相关。这七大趋势分别是：

知识实践正在发生改变：这一趋势关注知识系统的公平性挑战和机遇，探讨了全球对多元化声音的需求以及对虚假信息的抵抗。技术的进步为信息的创造和传播带来了新的可能性，但也带来了新的复杂性，尤其是在知识多样性与不公正现象之间的矛盾上。

人工智能与其他技术正在重塑：社会人工智能（尤其是生成式 AI）等新技术正在迅速改变信息的创造、共享和使用方式。这一趋势探讨了 AI 对信息的影响，例如深度伪造技术和自动化系统的应用，同时也警示了技术带来的潜在威胁，包括信息真实性的挑战和版权问题。

信任关系需要被重新审视：政府、媒体和机构的信任正在重新协商，透明度和开放性被认为是重建信任的关键。报告指出，在信息时代，图书馆在提升公众对公共机构的信任、抵制虚假信息方面将发挥重要作用。

技能需求的复杂化：随着社会数字化的推进，人们不仅需要掌握基本的技术技能，还需要具备批判性思维和创新能力，以应对复杂的信息环境。报告强调了数字素养和信息素养在未来社会中的重要性，特别是在应对 AI 带来的工作变化时。

数字技术的不均衡分布：这一趋势指出，数字技术的广泛应用加剧了全球数字鸿沟。报告强调了数字包容的重要性，以及图书馆在提高社会公平性和可及性方面的潜力。

信息系统资源消耗的增加：随着数字信息的需求日益增长，信息系统的能源消耗也在增加。图书馆将面临如何在支持绿色经济的同时，平衡环境影响与信息获取公平性之间的矛盾。

人们正在寻求建立社区联系：社区的重要性在信息时代变得更加明显。无论是线上还是线下，人们都在寻求新的方式来加强联系。图书馆被视为促进这种联系的关键节点，特别是在面对孤立感和不平等加剧的挑战时。

除了上述趋势，报告还探讨了这些趋势如何交叉影响，并为此设想了未来的可能场景。例如，报告提出了一些假设的未来故事，描述了信息和知识环境可能发生的变化，以及图书馆在这些变化中的角色。

为了帮助图书馆员、图书馆和图书馆协会将趋势融入他们的日常工作，报告还提供了一系列实用的工具和方法。这些方法包括如何开发自己的趋势和未来场景，如何反思当前决策的长期影响等。通过这些工具，报告希望帮助图书馆员提升规划未来的能力，从而提高行业的可持续性和韧性。

IFLA 主席 Vicki McDonald 在报告前言中指出：“图书馆和信息工作者不应是旁观者。通过使用合适的工具和心态，我们不仅可以为未来做好准备，还可以积极塑造未来。” 2024 年 IFLA 趋势报告不仅是一份关于未来的预见性文件，更是一种实践指南，旨在帮助图书馆和信息工作者积极应对和塑造未来。通过对趋势的详细分析和未来场景的探讨，报告为图书馆行业提供了丰富的资源和启发，帮助其在不断变化的信息环境中保持韧性并推动社会发展。（报告全文参见：<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/ifla-trend-report-2024.pdf>）

■ IFLA 战略 2024-2029

10月1日，在信息未来峰会上，IFLA 正式发布了其 2024-2029 战略。这一战略是在与 IFLA 会员和志愿者广泛沟通的基础上制定的。IFLA 认为，IFLA 2024-2029 战略恰逢国际图联一百周年的时间节点，又几乎与联合国 2030 年议程的收官之年重合，具有特殊意义。

该战略提出了“通过知识和信息为所有人创造可持续的未来”的美好愿景，明确了为了实现该愿景，图书馆及其工作人员与全球协会应当具备在快速变化的世界中推动可持续发着潜能、人脉、信心与耐力。

该战略主要聚焦于三个影响领域以及一个标准：**影响力领域一：**图书馆通过充满活力的全球专业社群建立连接和获得能量；**影响力领域二：**图书馆作为合作伙伴得到认可、代表和重视；**影响力领域三：**图书馆在各个层面上实现有意义的变革；**标准：**经得起未来考验的国

际图联

每一项中都包含一个动态的战略成果框架和成功衡量指标,将每年进行评估。该战略为我们期待的未来世界描绘了清晰的景象,提供了一个广泛的框架,可以作为图书馆领域的任何人制定自己计划的重要依据。

(战略全文中文版参见: <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/3504>)

■ IFLA 2023 年年报

9月30日,IFLA发布了2023年年度报告,回顾了过去一年中取得的成就,集中展示了IFLA的影响力故事和关键数据,提供了一份了解IFLA工作的全面概览。该年报整合了IFLA会员在2024年6月大会上审议并通过的内容,以一种更易于理解和获取的方式呈现。IFLA的会员、志愿者、合作伙伴以及整个图书馆界都可以清晰地看到IFLA不同战略方向的工作亮点,深入了解IFLA的各个工作单元、出版物、会议和会员活动。

报告总结了2023年IFLA工作的亮点:**加强图书馆的全球影响力:** IFLA在联合国可持续发展目标、文化、气候变化、互联网治理等领域积极开展工作,提升图书馆在全球舞台上的影响力;**激励和提升专业实践:** IFLA发布了多项专业报告、标准和指南,并举办了各种培训和研讨会,帮助图书馆员提升专业能力;**连接和赋能图书馆界:** IFLA举办了首次混合式世界图书馆与信息大会,并建立了新的区域办公室,加强地区间联系和合作;**优化组织机构:** IFLA完成了领导层换届,并开展了对组织结构和治理模式的审查,以确保组织的可持续发展。

报告明确了IFLA未来的发展方向:**可持续发展:** IFLA将致力于构建多元化的资金来源,以确保组织的长期稳定发展;**全球战略:** IFLA将启动新的五年战略规划,以指导未来的工作方向;**会议模式:** IFLA将对现有的世界图书馆与信息大会模式进行审查,探索更加灵活和高效的会议形式;**地区合作:** IFLA将继续加强地区间合作,并支持地区图书馆界的发展。

IFLA通过其各项工作,为图书馆界提供了宝贵的资源和支持,帮助图书馆员提升专业能力,扩大图书馆的影响力,并为图书馆的未来发展指明了方向。发布年报旨在提高透明度,让公众更清楚地了解IFLA的工作及其带来的积极变化。这一目标与即将实施的新战略的核心理念完全一致。

(年报全文参见: <https://repository.ifla.org/items/b1dedeb2-fbc8-4661-af12-cd411aa2165a>)

编者按:上海交通大学图书馆《图情新闻》自2008年至2020年间已成功发行了76期。自2024年10月起,该刊物的编发工作将由馆办公室(战略发展中心)继续推进,暂定每月1-2期。《图情新闻》内容将聚焦图情领域的最新资讯,以服务图书馆高水平建设为目标,为图书馆工作规划及馆员个人发展提供前沿信息。