

规章制度-服务公约

服务公约

为了更好地贯彻执行科技部、教育部等颁发的《科技查新规范》及一系列相关法规，加强对科技查新工作的管理，规范查新工作站查新人员的行为准则，保证科技查新的公正性、合理性和独立性，维护与查新有关各方的合法权益，特制订本服务公约。

- (1) 以独立、客观、公正原则为宗旨，进行科技查新咨询；
- (2) 对用户要讲礼貌，热情，态度和蔼，语言文明；
- (3) 按照查新委托单的查新要求处理查新事务，严格按约定时间认真、准时地完成查新报告，因特殊困难而难以按规定时间提交查新报告时，应及时主动地向用户说明情况，共同商定报告的最终完成时间；
- (4) 查新人员对委托项目必须严格保守其技术秘密，未经委托人的同意，不得擅自将技术资料交给他人使用，违者将按有关法规追究其相应责任；
- (5) 严格执行既定的科技查新收费标准；
- (6) 在查新过程中，应及时与用户保持联系，对查新中出现的疑难问题，应及时与用户交换意见，对本站不能解决的事项，可以聘请查新咨询专家协助完成；
- (7) 对新的查新用户，应主动热情地介绍有关查新的注意事项及查新表格填写方法；
- (8) 在按时完成查新课题后，应主动与用户联系，以便及时递交查新报告。