



图书馆主页



图书馆微信



思源知訊

2018年12月21日 星期五

邮箱: libhome@lib.sjtu.edu.cn

第十一届图书馆管理与服务创新论坛顺利举行

11月28-30日,由教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会、中国图书馆学会高等学校图书馆分会、CALIS管理中心、上海交通大学图书馆联合主办,浙江大学图书馆承办的“第十一届图书馆管理与服务创新论坛”在浙江大学紫金港校区顺利举行。

论坛上,教育部高校图工委主任、北京大学图书馆馆长陈建龙,上海交通大学图书馆馆长陈进,澳门大学图书馆馆长吴建中,清华大学图书馆馆长王有强,东北师范大学图书馆党委书记刘万国,武汉大学图书馆馆长王新才,重庆大学图书馆馆长杨新涯,电子科技大学图书馆党委书记李泰峰,中国人民大学图书馆常务副馆长宋姘芳,香港中文大学图书馆副馆长刘丽芝,南方医科大学图书馆馆长顾萍,浙江大学图书馆副馆长黄晨等专家学者齐聚一堂,从宏观上对大学图书馆发展战略进行趋势研判,提出信息服务创新整合战略,探讨建设开放式、社会性、智慧型图书馆的具体方略,分享了“双一流”



苏开颜 摄

建设背景下大学图书馆应对挑战、破解难题所开展的研究与实践。图书馆必须调整姿态、对接需求,进一步聚焦顶层架构规划、服务体系设计、可持续运维机制等关键领域,为一流大学建设提供一流的支撑服务。

在开放式研讨阶段,与会者踊跃提问,与各位报告专家就智慧图书馆、学科化服务、情报分析服务、空间建设、数

字特藏建设、阅读推广、文化育人等问题进行了广泛交流、研讨与切磋。在案例分享环节,来自北京大学图书馆、上海交通大学图书馆、中国人民大学图书馆、浙江大学图书馆的5位馆员先后分享了研究案例。来自上海交通大学图书馆的副研究馆员、学习与研究支持部副主任杨眉分享案例《学者型合作伙伴遴选方法研究》。

本届论坛以“开拓新时代视野,支撑双一流建设”为主题,通过专家报告、开放式研讨、案例分享等形式展开交流。与会代表围绕图书馆如何支撑“双一流”建设,加强服务创新和转型发展的热点问题展开交流,进一步开拓视野,谋划新时代一流大学图书馆的发展战略。来自全国各地的高校图书馆界代表近220人参加了会议,论坛紧密结合高等教育发展动向,围绕热点问题,聚焦图书馆管理与服务的理论与实践,促进了行业的有效发展。

张焕敏 郭承芳

高校知识产权信息服务中心联盟2018年年会暨第一届学术研讨会在上海交大胜利召开



严宏 摄

11月20-23日,全国“高校知识产权信息服务中心联盟2018年年会暨第一届学术研讨会”在上海交通大学图书馆胜利召开。上海交通大学副校长张安胜,同济大学副校长江波,教育部科技发展中心处长杨健安,上海市教育委员会政策法规处处长王磊、国家知识产权局公共服务司副处长王波,上海交通大学图书馆馆长陈进,党委书记董玉山,以及北京大学、清华大学、上海交通大学、武汉大学、同济大学、上海专利商标事务所、广州奥凯信息咨询有限公司等的联盟专家,和来自全国60余家高校图书馆的近130位馆长或从事知识产权信息服务工作的馆员代表出席了会议。

11月20日下午召开的年会由联盟理事长、同济大学图书馆党委书记慎金花主持,会中举行了“联盟专家委员会”聘任仪式,聘请了以同济大学知识产权学院院长、上海国际知识产权学院朱雪忠教授为首的9位知识产权、图书馆领域学界、业界专家组成的专家委员会。同时,年会还听取了联盟秘书处就联盟章程修改、联盟网站建设、联盟LOGO设计评选、联盟工作情况及未来计划等的汇报,并按章程吸纳了6家新成员。最后,确定第二届联盟年会将于2019年9月由大连理工大学知识产权信息服务中心承办。

11月21-23日,联盟第一届学术研讨会召开。在11月21日上午的开幕式上,张安胜、杨健安、王波、王磊、慎金花、陈进等分别致辞,强调了知识产权服务对国家经济发展和社会建设的重要性,肯定了以高校图书馆为基础建立高校知识产权信息服务中心,是高校图书馆服务实力的体现,也希望高校知识产权信息服务中心成为高校人才培养与科学研究的支撑地和知识产权服务人才的聚集地。

开幕式后,杨健安、王波和朱雪忠分别就高校图书馆知识产权信息服务工作内容和现状、高校知识产权信息服务中心下一步工作安排、高校国家知识产权信息服务中心遴选以及我国专利质量与专利数量及其治理等内容向参会代表进行了全方位的阐述。随后,参会代表听取了国家知识产权局专利审查业务管理部褚战星、上海专利商标事务所有限公司谢喜堂、广州奥凯信息咨询有限公司王峻岭、上海图书馆/上海科技情报研究所柳贺,以及联盟常务理事单位选派的代表有关高校科技成果转化中的知识产权服务、知识产权分析评议方法与案例、专利检索与结果评估、研发创新中的专利分析、专利分析中的数据处理、图表制作、专利价值与质量分析等七个主题的报告并进行了充分研讨。在此过程中,参会代表还通过两个晚上的上机实操,完成了研讨会布置的实务作业,最后以小组汇报的形式,在结业典礼上分别做了精彩的汇报。联盟也对参会代表的努力做出了肯定,为完成要求的参会代表颁发了结业证书。

三天的会议内容丰富、紧凑充实,与会代表纷纷表示收获颇多、感悟颇深。既通过教育部、国家知识产权局领导和学界专家的报告,全面了解了高校知识产权信息服务的相关背景、政策、方向和要求,也对从事高校知识产权信息服务实务应掌握的理论、方法、工具、规范流程等有了全面和深入的认识与体验。研讨会有效促进了高校知识产权信息服务中心之间的交流与合作,提升了高校知识产权信息服务中心专业化服务能力。

王一 谭昊



11月24日,上海交通大学李政道科学与艺术讲座基金系列活动——李政道科学与艺术作品展开幕式、科学与艺术讲座、科学与艺术大奖赛颁奖典礼、科学与艺术育人研讨会在李政道图书馆相继举行。

上海交通大学校长林忠钦院士、副校长张安胜,李政道先生代表、中国高等科学技术中心研究员王垂林,李政道图书馆馆长李中清,中华国际科学交流基金会理事长陈曦,上海科技馆馆长王小明,上海交大设计学院党委书记方曦、常务副院长胡浩等领导专家和专家出席了开幕式,参赛选手以及交大师生总计300余人参加活动。

开幕式由张安胜主持。林忠钦首先代表学校致欢迎辞,他表示:“科艺基金得到国内外科学家和艺术家的支持,定能将李政道先生所倡导的科艺相通思想进一步发扬,让科学之光、艺术之美助力美育之路。”王垂林代表李政道先生宣读致辞。他表示:“希望通过李政道科学与艺术讲座基金系列活动,让科学家与艺术家能够共同探讨科学的新成果和疑问以及科学和艺术的关系,用艺术形式展现科学对人类、社会和环境的影响。”陈曦提到,多方力量的凝结共同推动着科艺交流,并将科学家和艺术家团结在一起,凝心聚力,不断创新,为伟大祖国的繁荣昌盛发挥独特作用。随后,林忠钦和李中清为本届科艺活动的主题画揭幕。主题画《宙》由朱刚创作。

开幕式后,与会嘉宾欣赏了以“时间反演”为主题的科学与艺术作品展。本次展览共展出作品50件,包括科艺大奖赛获奖作品49件、主题画1件,从艺术的角度充分展现了创作者对时间反演的不同感悟。

参观结束后,上海交通大学图书馆馆长陈进主持了2018上海交通大学李政道科学与艺术讲座及大奖赛颁奖典礼。科艺讲座上,李中清、何小刚、王小明、张杰、赵超、杨晓鲁等6位来自不同领域的嘉宾,共同探讨了科艺相通理论与实践。讲座结束后,陈进公布了大赛获奖名单,并邀请在座嘉宾为获奖代表颁奖。本届科艺大奖赛共收到169件作品参赛,经评审委员会评议,特等奖空缺,评选出一、二、三等奖共计25名,优秀奖24名。

11月24日下午,上海交通大学李政道科学与艺术育人研讨会在李政道图书馆410会议室举行,探讨科艺育人的举措和想法,共谋李政道科学与艺术讲座基金活动的合作创新。在讨论环节中,科学家、艺术家从各自的角度讲述了对科艺融合的理解和实践案例,并提出了进一步的活动建议和合作方案。在座嘉宾达成共识,将加强交流合作,共同加强科艺相通思想的传播。

李沛晔 王馨

图书馆第七期信息专员中期活动顺利举行



陈巧梅 摄

11月30日，图书馆开展了第七期信息专员中期活动。此次活动特别邀请上海交通大学电子信息与电气工程学院仪器科学与工程系特别研究员、“青年千人计划”宋杰博士，以及图书馆学习与研究支持部副主任申雅琪博士，分别为大家带来关于科学研究和工具应用的专题讲座。

申雅琪做了题为“ESI/SciVal研究前沿获取及案例分析”的分享，就ESI和SciVal工具及其在研究前沿分析中的应用进行详细介绍和对比分析，从基本概念到实际运用，让师生们逐步理解并能够运用这两个工具。随后，她结合文理两个案例，实例演示如何在ESI和SciVal进行研究前沿分析，进一步加深学生对ESI和SciVal研究前沿的认识。申雅琪还特别强调，任何研究工具都仅可作为参考，不能完全依赖工具，而是基于对工具的理解和应用，辅助科研和工作。第一场讲座结束后，在场师生踊跃提问，申雅琪逐一耐心解答。

中午举行了信息专员午餐会，信息专员、学科馆员在文献检索、软件购买、学位论文获取、院系专题培训等资源建设与揭示、院系信息素养教育方面进行深入交流，同时，不同学科方向信息专员之间也进一步加强联系与交流，为图书馆与科研团队搭建起重要的桥梁纽带。



陈巧梅 摄

下午，第二场讲座——科学研究专题讲座“如何开展科学研究及高水平论文撰写”举行。宋杰结合自身经历，向师生们悉心介绍了科学研究过程中的宝贵经验。报告伊始，宋杰便从科研启蒙到科研成长过程中两位重要导师对自身影响出发，强调启发式教育对学生创造力培养的深远意义。随后，宋杰通过在深海泥土中首次发现链状细菌的经历，告诉在座师生科研中“坚持”的重要性。紧接着，宋杰也分享了博士求学、归国工作初期的彷徨以及现在踏上科研新征程的经历，提出要用创造性的思维做科研。最后，他通过对一篇高水平论文的分析，强调了逻辑对于论文写作的重要性。

报告的整个过程，宋杰以丰富生动的自身案例贯穿始终，并用贴近学生的语言进行生动讲解，在场听众全神贯注，收货良多，本次交流与分享活动在轻松活跃的氛围中画上了圆满的句号。

申雅琪 陈巧梅

图书馆助力生物医学工程专业ABET专家认证



12月10日下午，美国工程与技术认证委员会(Accreditation Board for Engineering and Technology, ABET)工程专业认证专家Chester J. Van Tyne教授在生物医学工程学院副院长童善保及相关人员的陪同下，莅临图书馆为我校生物医学工程ABET工程专业认证进行实地考察。图书馆馆长陈进，党委书记董玉山，副馆长潘卫和徐璟热情接待了认证专家。

陈进细致生动地介绍了图书馆整体服务体系与服务概况，并通过丰富的数据与翔实的案例，展示图书馆支撑我校生物医学工程专业发展的资源保障情况、泛学科化服务与服务成效。认证专家就图书馆如何了解用户需求、图书馆馆藏布局以及资源保障情况等问题与陈进深入交流。随后，认证专家一行参观了主馆A400生医农学阅览室，考察了阅览室环境、学科资源与馆藏布局。

考察结束后，认证专家表示图书馆所做的工



严宏 摄

作令人印象深刻，学院领导也对图书馆为此次专业认证的高度重视和积极支持表示诚挚感谢。

ABET是国际上公认的具有权威性和普遍性的认证体系，也是华盛顿协议(Washington Accord)的6个发起工程组织之一。通过ABET认证意味着一所大学可以培养具有国际竞争力的工程师。ABET认证的核心理念就是本科专业教育质量基于学习成效的持续改进。ABET认证制定工程教育专业的认定政策、准则和程序，评估并认证相关的工程专业课程。目前在工程、技术、计算机科学以及应用科学四大学科领域开展专业认证。

工程专业认证是我校建设“双一流”的重要环节，图书馆服务是认证评估的一项重要指标。未来，专业认证相关工作也将纳入图书馆工作常态，图书馆将持续不断地为我校各学科专业认证提供有力支撑。

陈一梅

面向世界，与时俱进 ——图书馆助力国际化人才培养



张蔚林 摄

近年来，前来交大学习的外国留学生不断增多，交大学生前往国外留学深造的比例也持续增长，为适应时势变化，同时也为助力“学在交大”和“世界一流大学”建设目标，图书馆也不断采取一系列新举措，为之添砖加瓦。

英文导览，助力留学生信息素养提升

11月14日下午，图书馆为20余名交大留学生举办了英文导览活动。留学生们饶有趣味地参观了主馆的各大公共空间场所，在教室聆听了一场小型电子数据库检索培训。

在馆员周衡的带领下，大家逐一参观了主馆各大阅览室。“最美”A200工具书阅览室，历史底蕴深厚的C400思源阁，敞亮的D区瑞典文化角，无一不给同学们留下了深刻印象。“以后要相约图书馆喝下午茶!”几名巴基斯坦留学生闻到创客空间的咖啡香，跃跃欲试。在A区中庭，大家津津有味地聆听周衡用中国朴素唯物主义“五行学说”对生命科学史的巧妙阐释。在思源阁内，大家在《国富论》国内首版译稿前驻足观赏，并查看了《纽约时报》1916年7月23日关于第一台中文打字机的报道，纷纷表示对交大深厚的历史文化有了更直观的了解。

随后，馆员黄琴玲详细地为大家讲解了电子数据库的检索方法。“多媒体电子资源怎么找?”“图书馆购买了哪些专利数据库?”“在线课程怎么观看?”“校外如何查找资源?”原本一头雾水的同学们在听完培训后，都解决了自己的疑问。“这种活动非常棒，期待更多!”课程结束后，大家开心地竖起了大拇指。

据悉，此次活动由图书馆与校留学生服务中心共同策划，是首场面向留学生群体的图书馆英文导览活动，旨在让更多留学生近距离地认识和熟悉图书馆的空间、资源和服务。未来，图书馆与校留学生服务中心的合作还将逐步深入到信息检索、文献调研、论文写作等主题的学术素养培训，以及其他文化交流类活动。

支持创新人才培养，助力学术素养提升

11月27日，由图书馆和机械与动力工程学院共同举办的第一期英文学术写作技巧讲座在机械与动力工程学院振华会议室成功举办，现场座无虚席，反响热烈。交大密西根学院英文写作中心负责人Dr. Amalia Jiva助理教授、学术写作课程专任教师Dr. Ryan Thorpe担任本次讲座主讲人，面向母语非英语的我校学生介绍英文写作中的典型错误及规避技巧，其生动幽默的经验分享让同学们赞不绝口。

在主题报告环节，Dr. Amalia Jiva给大家讲解了英语写作过程中可能出现的错误及其原因。她从数量、词类、主谓一致、动词时态等方面阐述了中英文转换的差异，并列举了一些常见案例，加深了同学们的理解，激发了同学们提问的兴趣。

随后，Dr. Ryan Thorpe强调了校对在英文写作中的重要性，并给出了论文校对的常用方法。他建议大家在完成英文初稿后要仔细地校对以发现其中的问题。此外，Ryan老师还给大家推荐了英语写作方面实用的网站资源和App，如在线牛津高级词典、“Elevate” app——一个可以通过游戏的方式训练英文编辑技巧的软件等，均受到同学们的欢迎。

此次活动是图书馆主办的第一场英文学术写作培训讲座。在学校“学在交大”和“四位一体”育人理念的指引下，图书馆力求为学校教学提供辅助支持，为我校国际化与创新型人才培养提供助力。未来，图书馆还将定期举办英文学术写作系列培训活动，邀请英文学术写作方面的资深教师和专家，通过讲座、沙龙等多种互动交流方式，帮助我校本科生和研究生群体提升学术素养。

张蔚林等

一流大学图书馆建设之关键

“双一流”建设给大学带来了新的历史使命,在这个历史的关键时期,作为大学的重要支撑条件,大学图书馆如何建设与“双一流”相适应的智慧型服务支撑体系?文章从顶层架构规划、服务体系设计、可持续运维机制三个关键问题着手,结合上海交通大学图书馆近年来的发展思考与探索,为大学图书馆找准核心定位提供镜鉴。

1.顶层设计规划。一套具体而清晰,能够勾勒目标与任务的服务理念,使其内化为馆员的职业素养与精神面貌,并外显于用户所能感知到的服务体验之中,显得尤为重要。上海交通大学图书馆确立了“资料随手可得,信息共享空间;咨询无处不在,馆员走进学科;技术支持服务,科研推进发展”的36字核心理念。有了好的服务理念,还必须有科学合理上层建筑予以保障。上海交通大学在大学使命和用户需求的驱动下,瞄准学校的发展战略,先后进行了两次重大组织机构改革。第一次在2008年,将原有的以书为中心的13个部门整合为以用户为中心、泛学科化服务为主线的“三部一所”结构,实现了图书馆整体业务的全新转型。第二次在2016年,紧密对接“双一流”和学校发展战略,在深化服务内涵、提升服务质量的同时,进一步简化管理层级,形成了由资源与公共服务、学习与研究支持、文化与特藏服务等组成的、服务目标和使命清晰的六大部门。

2.服务体系设计。在服务理念清晰和组织机构保障的条件下,需要在学校战略指引和用户需求牵引下,设计并建立一套完整的、科学合理的服务体系。2008年上海交大图书馆提出“IC²创新服务模式”,并且以该模式为核心,建立起一种全新的图书馆服务体系——泛学科化服务体系,该体系可概括为:所有服务学科化,学科服务泛在化。在泛学科化服务体系中,有两个要点需要说

明。其一,是提出“绩效资源”的概念,绩效资源就是按照“三一原则”的思想,重视资源建设所发挥的效益,重视资源揭示的便捷性和精准性。其二,是首创“主动技术”的理念。为了确保图书馆能提供用户需要且满意的高效率服务,需要主动关注先进技术,主动应用新技术来思考设计图书馆应用场景,实现创新服务。

3.可持续运维机制。一个能够支撑图书馆可持续发展的运维机制,必须在资源、技术、空间、馆员乃至用户等方面均有所规划布局,以需求为驱动,形成局部具有特色、整体相互协调、运行动态均衡的联动服务机制。首先,资源建设需要有新的模式和方法。其二,应不断关注新技术,积极引入并改进新技术。其三,空间的有效整合和改造值得全方位探索。其四,需要具有良好素质的馆员队伍。其五,需要使用以开门办馆为理念,让用户在享受图书馆服务的同时,愿意积极参与图书馆的建设。

高等教育的不断发展,新兴技术的兴起,要求大学图书馆持续关注用户的需求与反馈,关注服务成效、价值与贡献度,及时总结共性问题,借助先进的思想方法和理论、先进技术与工具,转型实现创新型的知识服务体系,建成满足学校“双一流”建设的高质量学科信息资源保障体系,构建全面支撑教学和育人的综合服务体系,建成深度支撑科研和管理决策的战略情报分析体系,塑造立德树人和弘扬大学精神的文化育人品牌。同时,强化馆员队伍的综合能力建设、育成创新型专业人才队伍。

来源:陈进,郭晶.一流大学图书馆建设之关键[J].大学图书馆学报,2018,36(05):28-32.

摘录整理:耿哲

数字阅读与纸质阅读理解效果及沉浸体验实验研究

——以科普知识为例

与纸质阅读相比,数字阅读适应了当代社会快节奏的生活方式。但是国内学者指出这种阅读特点也让人们缺少思考过程和人文熏陶。

沉浸体验用来描述人们对某一活动或事物表现出浓厚的兴趣并能推动个体完全投入某项活动或事物的一种情绪体验。沉浸体验包括了9个维度:明确的目标、享受体验、挑战与技能的平衡、过程控制感、专注于任务、明确的反馈、行动与意识融合、时间感扭曲、失去自我意识。

实验采用对照组实验方法,将纸质阅读用户作为对照组,数字阅读用户作为实验组。两组被试在同一实验环境条件下阅读相同内容的文章,通过填写问卷的形式来对比阅读理解效果和沉浸效果。本实验载体因素为纸质和手机,文本因素为科普,因变量为阅读理解正确率、沉浸量表得分、对实验刺激的反应、人格量表得分、阅读时长。

实验面向校园和社会招募18-39岁的志愿者作为被试,人格测试问卷采用NEO-FFI中文版。阅读理解问卷题目依据国际学生评价项目PISA的阅读理念和测试框架编制。阅读沉浸量表的题目来自叶金辉的《青少年学习沉浸体验问卷》。

研究发现,在阅读中等篇幅的科普文章时,纸质组的理解效果比数字组好。阅读理解总分与时间并不相关,数字组中有很多被试者在4-5分钟内就阅读完毕且理解得分不低,这种情况在纸质组中几乎不存在。因此数字阅读速度快不一定代表理解能力差,并且纸质阅读时间长于数字阅读时间。此外,本实验并没有发现阅读载体与沉浸之间的相关关系。

来源:马捷,张光媛,徐晓晨,蒲泓宇.数字阅读与纸质阅读理解效果及沉浸体验实验研究——以科普知识为例[J].图书情报工作,2018,62(16):35-46.

摘录整理:范午攸

我国高校图书馆近十年文献采购招标研究综述

文献采购是高校图书馆工作的重要组成部分,许多专家学者从不同的角度对文献招标采购的模式、意义、存在问题及对策、评价指标体系与方法等做了深入研究。

国内对高校图书馆招标采购研究主要集中于:作用与意义研究、招标采购现状及存在的问题研究、评价指标体系与方法研究、招标采购策略研究等。

作用与意义包括,提高了购书经费使用效益、节省人力、增加了图书采购过程的透明度。

改进研究集中在:(1)质量控制对策。如采用续标方式保持图书供应商的相对稳定,制定科学统一的高校图书馆对图书供应商的评价指标等方法、选择最佳的图书馆配商、制定好图书采购质量控制体系,对图书采购质量进行全程监控等策略,采用多标底招标、界定评标方法、遴选优秀供应商等措施来进行质量控制等。(2)风险管理对策,主要针对廉政风险。也有对质量风险等其他风险的研究。(3)遴选馆配商策略等问题。如:大馆配商、多家馆配商、资格中标、招标周期,分散对馆配商的依赖,注重馆配商的服务质量等。

招标采购的研究包括:(1)指标体系研究,如马晓英的拟熵权模糊综合评价法。曲皎、朱珈莹的基于信息熵的多属性决策评价模型等。(2)书商服务评价方法研究,此类研究主要基于德尔菲和层次分析建立评价体系。(3)用户满意度评价指标体系,除基于德尔菲和层次分析的研究外,有楚玉华、杨秀玲等基于顾客满意度理论的研究。

除了以上几个大的研究方向之外,还有高校图书馆文献政府采购的法律适用探究,图书采购招标对编目质量的影响研究都能。

研究的不足在于研究成果较少,缺乏对遴选馆配商策略、书商服务评价方法、风险管理、用户满意度评价指标等招标规范策略方面的研究相对,理论性多于实践性,招标方面的研究成果涉及不到具体的行动步骤等问题。

来源:石剑兰,高波.我国高校图书馆近十年文献采购招标研究综述[J].图书馆杂志,2018,37(10):20-30.

摘录整理:范午攸

支持“双一流”建设的高校图书馆服务创新趋势研究

文章以北京大学图书馆等为案例,总结高校图书馆支持“双一流”建设的十大服务创新与突破,展望未来发展趋势。

1.“双一流”建设促进高校图书馆服务创新的质变性进步

“双一流”建设的基本原则是以一流为目标、以学科为基础、以绩效为杠杆、以改革为动力,其目标是支持一批高水平大学和学科进入世界一流行列或前列。“双一流”建设过程中,高等教育对图书馆信息服务需求也在不断变化。图书馆服务格局的粒度需要更加细化;需要独立的第三方动态跟踪性服务;需要提供文化空间等辅助性物理空间服务;需要根据网络学术生态的新发展新常态,提供新的支撑性服务;可以参与人才培养,通过阅读服务培养学生的阅读思维和人文素养,通过提供公共性、专业化的深度信息素养服务,提高学生的元素养和元认知能力。

高校图书馆从量变到质变的发展,主要体现在以下三个方面:(1)从学校层面上对高校图书馆的服务角色再定位。(2)图书馆的服务功能从单一的文献信息资源中心转化为多元化服务,即从用户需求出发,在传统的文献服务基础上重新布局,成为包括学习支持服务、教学支持服务、知识服务和文化服务在内、五大职能构成的新服务体系。(3)敢于打破传统,勇于尝试,开展大量创新服务,拓展服务领域,提升服务能力,并在多个方面取得突破。

2.高校图书馆支持“双一流”建设的十大趋势

(1)建成高校图书馆知识服务体系。发挥图书馆的知识组织功能,以学科为基础,以文献、信息、数据等各类资源为目标,收集、提炼、整理、组织、保存和传播知识,在用户需求驱动下,为教学科研提供专业化和个性化支撑服务。

(2)学科馆员跨入学科知识服务阶段。高校图书馆学科馆员服务发展至今,可以划分为四个发展阶段:学科联络人、学科服务馆员、学科建设与服务馆员、学科知识服务馆员。其中,“学科知识服务馆员”阶段需要学科馆员介入科研团队,协助开展学科规划评价、构建学科知识环

境、与教师合作开展深阅读服务。

(3)知识产权信息服务保障促进成果转化。2018年7月,高校知识产权信息服务中心联盟在同济大学成立,标志着中国高校图书馆知识产权信息服务从零散进入到规模化、规范化发展阶段。北京大学图书馆从2016年开始在开展知识产权信息素养工作的同时,发布《北京大学专利竞争力报告》等情报分析服务产品。

(4)全流程科研数据服务。从数据收集、数据组织与管理、提供数据应用工具、数据分析服务、数据素养服务等方面为用户提供全流程的科研数据服务。

(5)溯源跨界的学术出版服务。北京大学图书馆与北京大学社科院、科研部、各期刊编辑部合作,共同建设“北京大学期刊网”(PKU-OAJ),建立一套北京大学所有期刊的数字出版、集成检索、编读互动交流的平台。

(6)“二元”为导向的信息素养教育深度扩展。通过元素养的培养,提高学生的元认知能力,通过增强元认知能力,促进元素养水平的提高。

(7)阅读推广服务定位为深阅读。高校图书馆需要深度挖掘读者的阅读需求,唤起读者的深阅读欲望,引导学生进行沉浸式、有规律、有知识、有系统、有深度的慢阅读。

(8)空间多元化与服务个性化的组合。高校图书馆在空间服务上的创新主要体现在两方面:一是空间分列越来越细,呈多元化;二是空间功能和属性越来越个性化,二者灵活调整组合。

(9)总—分馆体系构成需求与服务交织的图书馆网络。通过总—分馆体系可以将服务直接送到读者身边,直接获取用户需求,进行资源共建共享从而提高图书馆效益。

(10)从文献信息资源共享到知识共享服务。高校数字学术资源不断增加,通过发挥各高校、各学科的优势,共同开展知识服务成为共建共享组织的新目标。

来源:肖琰.支持“双一流”建设的高校图书馆服务创新趋势研究[J].大学图书馆学报,2018,36(05):43-51.

摘录整理:耿哲

图书馆举办“‘书之道’第七期：科技重塑中国”讲座



11月14日下午，上海市曙光学者、上海交通大学马克思主义学院科学史与科学文化研究院副研究员黄庆桥做客第七期“书之道”精品读书讲座现场，带来他的最新著作《科技重塑中国》，为现场观众打开了解中国科技新时代的窗口与视角。活动由第二届“我是领读者”阅读演讲大赛二等奖获得者、生命科学技术学院学生李涵主持。

讲座伊始，上海交通大学图书馆党委书记董玉山为黄庆桥颁发鲜悦（Living Library）证书，以示感谢。为展示黄庆桥多年来在学术研究上的成就，图书馆发挥情报分析的专长整理其近些年学术成果，编纂成《上海交通大学黄庆桥副研究员学术成果统计分析报告》，作为一份特别的礼物赠送给黄庆桥。随后，第二届“我是领读者”阅读演讲大赛二等奖获得者、电子信息与电气工程学院学生曹建真，现场朗诵《科技重塑中国》中的精彩片段，带领大家一起思考中国在科技浪潮中的角色。

黄庆桥表示，写作该书主要目的是引导读者正视中国科技发展的成就与不足，正视历史与现实，“要做中国科技发展的积极促进派、参与者，而不是反对派、旁观者。”整场讲座围绕中国科技发展的典型案例、历史转型和基本经验三个部分展开。黄庆桥首先从一些重大科技工程的典型案例，诸如“两弹一星”、载人航天、北斗、高铁、大飞机、航母等，回顾了新中国成立以来，特别是改革开放以来，我国科技发展取得的巨大成就，并指出对待中国科技发展的正确态度应该是“既不自卑自薄，也不盲目自大，要实事求是，更要持续奋斗”；随后他总结了科技发展历史中的三个重

要转变，即从国防驱动向经济驱动的转变、从学习苏联向学习欧美的转变、从跟踪模仿向自主创新的转变；而后进一步提出中国科技发展的优秀经验，分别从举国体制、规划科学、科教并举三个方面思考中国发展战略和科学人才培养体系中的优与劣。

在互动交流环节中，马克思主义学院科学技术史专业博士侯琨和硕士李芳薇作为读者嘉宾，分别分享了各自的阅读感悟。侯琨非常认可黄庆桥书中的观点，他认为中国举国体制对于科技发展的优越性毋庸置疑，而学术的有利环境对于高端科技人才的培养亦有积极正面的影响，这些都为未来中国科学的发展提出了方向；李芳薇认为该书深刻体现了科学史在联通数理和人文之间的桥梁作用，黄老师的著作为普及宣传科学事业和科学知识做了很好的示范。

黄庆桥的睿智思辨和精彩分享感染了现场观众，大家纷纷提问并与黄庆桥交流探讨。对于学生关于就业选择的困扰，黄庆桥指出，科技工作者有其不易和悲壮，对于交大学生而言，未来就业不论是选择科研单位还是商业公司，都是对现代化做贡献，但是从一个教育工作者的立场而言，他希望同学们应有更多情怀，将眼光放长远，而不应只考虑当前的短期收益。他引用习近平的话作为对在场学生的寄语：“不忘初心，牢记使命”。

现场交流气氛活跃，同学们积极提问，并有两位学生幸运获得黄庆桥亲笔签名赠书。讲座在同学们热烈的掌声中圆满落幕。

刘璐

我校在2018“知网杯”上海高校信息资源发现大赛再创佳绩



张蔚林 摄

11月15日，2018“知网杯”上海高校信息资源发现大赛决赛在上海师范大学震旦剧院拉开了帷幕。来自上海的12所高校展开了激烈的角逐。最终，东华大学代表队在“绝地求生”环节背水一战，夺取第一名；我校代表队获得了三等奖的好成绩。

从9月20日至10月31日，我校师生积极参加了个人初赛选拔。最终来自图书馆的蔡文靖、耿哲、张心言三位馆员以满分成绩脱颖而出，强强联手挺进团体决赛。

决赛设有三个环节：“众志成城”团队必答题、“眼疾手快”团队抢答题和“刺激战场”团队风险题。“众志成城”需要各队在60秒内检索出答案，每题5分，共5题；“眼疾手快”要求各队抢答，每题5分，答错倒扣，共15题；在“刺激战场”中，有“四平八稳”、“奋起一搏”、“绝地求生”三档难度题的选择，分值相应为5分、10分、20分，答错倒扣分。

整个比赛波折不断，险象环生。在“众志成城”环节，我校代表队每次都是第一个作答完毕，且满分通过，可谓全场最佳。在“眼疾手快”环节，上海海关学院代表

队和上海师范大学代表队展现出“神手速”，瓜分了几乎所有抢答题。我校代表队则相对谨慎，秉承稳定发挥原则，抢到一题就答对一题。第二环节过后，我校代表队稳居第二。到了“刺激战场”环节，第一个选题的代表队选择了“奋起一搏”，可惜答错了，倒扣10分。这多少影响了我队，三位队员没有冒进，选择了“四平八稳”，平安过关。而在第二环节中丢失5分的东华大学则选择了“绝地求生”，惊险夺得了20分，完成逆转。不过，幸运之神没有眷顾其他放手一搏的队伍，三轮过后，东华大学和上海海关学院并列第一，我校与其他四校并列第二。到了最紧张的加时环节，并列第一和并列第二的代表队分别抢答一题。最终，上海师范大学和东华大学凭借过硬的实力答对了关键的两题。我校屈居第四，获得三等奖。

由于本次团队决赛采用了现场表演竞技的形式，除了有扎实的知识储备之外，还需要较强的临场应变能力、稳定的心理素质和些许运气。我校代表队虽没能在“眼疾手快”环节扩大战果而拖进了加时赛，但整体表现沉着稳定、可圈可点。东华大学作为一支参加过三届大赛的成熟队伍，勇于挑战，力压群雄，值得敬佩。我们期待下一届大赛交大代表队更精彩的表现！

丁绪劼

黎照寰与交通大学研究所



强馆员健儿体魄 展博雅交圈风采



11月23-24日，上海交通大学第47届运动会顺利召开。图书馆馆员积极参与，奋勇当先，精诚合作，取得良好佳绩，展现一流风貌。



严宏 摄

23日上午，运动会开幕式如期举行。图书馆入场巡游方队，在馆长陈进、党委书记董玉山的率领下，精神饱满，气势昂扬地走入场地。女生方队舞姿优美，青春洋溢；男生方队口号洪亮，英姿飒爽。“博雅交圈，用心服务”的口号响彻全场。随后的广播操比赛中，20位馆员整齐划一，连贯舒展；太极拳展示，刚柔相济，起落有序。千人健步走比赛，由董玉山亲自带队，组成50余人的庞大健步走方队，井然有序地完成整项比赛。最终，千人健步走获最佳组织奖，入场巡游及广播操获二等奖，太极拳比赛获三等奖。



唐逢时 摄

此次运动会其他竞赛项目中，馆员们在馆领导的带领下踊跃参与，展示了极高的运动天赋。碧波池中，馆长陈进在教工乙组男子50米蛙泳比赛中勇夺亚军！同时，50米自由泳也获得第五名的好成绩。新进馆员丁绪劼在教工甲组男子50米自由泳获得季军。篮球投篮小队，图书馆党委副书记杜夏明亲自带队，三男两女五位队员每人一分钟投篮相加，获得了42分的不错成绩；图书馆长绳队，在老中青三代馆员的共同努力下，三分钟内跳出了243个的好成绩，是平时训练时也未达到的佳绩，展现了馆员们精诚合作的良好风貌。

29日上午，校运会图书馆总结交流会在主馆E401会议室举行。图书馆工会主席华靖介绍了图书馆参加校运动会的基本情况。在工会骨干馆员带领下，从前期组织，中期训练，至最终出场比拼，馆员们齐心协力，组织有序，展现了图书馆的运动风采。应邀参加此次会议的校工会主席罗莹表示，学校工会为广大师生提供了多种途径来参与体育活动，欢迎图书馆馆员们在工作之余积极参与到各文体协会中，促进交流、相互学习。

两天的运动会虽告一段落，但馆员们坚持锻炼的步伐不会停歇。只有拥有强健的体魄，才能以饱满的精神为全校师生做好服务工作，同时，也能更好地展示博雅交圈人的风采。朱斌

回顾十年发展 推进服务创新

上海交通大学图书馆主馆十年发展回顾展暨新时代图书馆服务创新研讨会顺利举行



一流大学。图书馆在支撑“双一流”、学术交流、知识加工、文化育人、信息素养教育等方面发挥重要作用。上海交通大学图书馆馆长陈进致辞，他回顾了交大图书馆十年的发展成就，并为建成中国特色世界一流大学智慧图书馆而奋勇前行。北京大学图书馆党委书记郑清文代表13个兄弟高校图书馆书记和馆长致辞，他对交大图书馆运行十周年表示祝福，并对交大图书馆在业界做出的贡献表达感谢。图书馆前书记陈依娴致辞，她回顾了主馆开馆时的场景，并对下一个十年寄予美好祝福。教师代表王如竹畅谈他与交大图书馆10余年来结下的不解之缘，指出图书馆在支持教学等方面发挥的重要功能。学生代表范娇姣发言，从学生的角度回顾了自己与交大的故事。之后，馆员知识技能大提升比赛获奖者颁奖。图书馆退休馆领导、馆员代表和学校师生参加了开幕式，共同见证了展览的开幕。

随后，新时代图书馆服务创新研讨会在图书信息楼9楼召开。会议由陈进主持，来自13所兄弟高校的书记和馆长出席。



严宏 摄

席，主要以贯彻落实“立德树人”根本任务、全面振兴本科教育、加快“双一流”建设为核心，围绕资源、管理、技术、馆员和用户等与图书馆服务创新密切相关的热点问题进行讨论，促进图书馆行业的理论创新和服务进步。

回望过去，艰辛却坚实；还看今朝，欣喜且精彩；展望未来，坚定而美好。十载筑梦奋进路，开拓创新铸辉煌。蓝图绘就，使命在肩，航程再启，图书馆愿与全校师生同舟共济，劈波斩浪，为建成中国特色世界一流大学智慧图书馆而奋勇前行。

何蔓

为迎接上海交通大学图书馆主馆运行十周年，12月15日上午，《大美交图 筑梦扬帆——上海交通大学图书馆主馆十年发展回顾专题展》在上海交大图书馆主馆开幕。展览主要表现了在新时代图书馆服务创新的大背景下，交大图书馆以转型创新为主旨，锐意进取、励精图治、长风破浪、扬帆远航，终臻大美交图的奋斗历程；讴歌全体馆员为此付出的心血与智慧，激励交大图书馆人和全体师生一道，在党的十九大精神鼓舞下，为加快建设中国特色世界一流大学图书馆而奋勇前行。

开幕式由上海交通大学图书馆党委书记董玉山主持。开幕式上，上海交通大学党委常委、副校长王伟明致辞，他指出，上海交通大学全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人的根本任务，致力于传承文明、探求真理、振兴中华、造福人类，建成卓越的“综合性、研究型、国际化”中国特色世界

迎主馆十周年庆 展馆员技能风采 ——图书馆馆员知识技能大提升比赛顺利举行



12月12日下午，上海交通大学图书馆主馆十周年庆暨馆员知识技能大提升比赛决赛在图书信息楼8楼顺利举行。出席比赛的领导有图书馆馆长陈进，党委书记董玉山及其他馆领导，馆员代表观看了此次比赛。

此次比赛预赛为集中上机答题，已于12月5日下午在图书馆主馆B120培训教室举行，共有90名馆员参加。通过预赛的激烈角逐，共有30名馆员脱颖而出，进入决赛环节。决赛为现场答题，通过决赛环节，最终决出了3名一等奖、6名二等奖、9名三等奖。在整个比赛过程中，选手们沉着冷静，积极应答，台下观众掌声阵阵，为选手的精彩表现喝彩。

赛后，陈进和董玉山对本次比赛进行总结。董玉山指出，此次比赛充满创意，形式新颖，采用必答和抢答题的形式，

能够激活全体馆员爱馆、敬业、奋斗的热情，他也提出，大家要在平常的工作中学习积累馆史馆情，提高业务能力。陈进首先肯定了本次比赛不仅能够激励馆员的积极性和参与性，锻炼思维，而且将图书馆的业务知识与服务理念蕴涵其中，激发馆员为全校师生提供更好更优质的服务而努力。同时，他也就交大图书馆在下一个十年继续走在全国高校图书馆前列对全体馆员提出期望。此外，其他馆领导也对选手的表现作出点评。

12月15日，是上海交通大学图书馆主馆正式落成开放十周年馆庆。本次比赛是十周年馆庆系列活动之一，以赛促学，鼓励馆员钻研业务，拓展视野，提高专业知识和技能，加强各部门间的沟通交流，进一步提升交图服务品质。

何蔓

在上海交通大学图书馆主馆运行十周年之际，为宣传主馆文化景观，提升服务质量，增强读者参与，图书馆自10月27日至11月18日，开展“我为图书馆代言——主馆语音导览活动”。本次活动面向上海交通大学全体师生，每周六、周日通过图书馆官方微信公众账号发布若干主馆景观的文字介绍，为期3周，共6期，25条文本（其中两条为双语介绍），内容涵盖主馆概况、各阅览室及主要文化景观。

活动开展以来，全校师生参与积极，活动反响热烈，共收到来自16个学院、34位师生的159条朗读录音。读者或以低沉浑厚的男声、或以优雅婉转的女声对主馆内的主要文化景观展现出特有的韵味。在读者声音的演绎下，“百年辉煌”“孔子学堂”“思源阁”等一个个文化景观变得鲜活而立体。

经过严谨细致的评选，共有21位读者入选图书馆首批代言人，他们的声音将用于建设图书馆语音导览库。此外，图书馆还为每个景观推出了图、文、音配套的微信导览页面，同时制作二维码置于景观附近，扫码即可便捷查看该景观的图文介绍并收听语音。

12月15日，是上海交通大学图书馆主馆开馆十周年的日子。十年来，图书馆砥砺前行，日益成为一个炫动多元、功能丰富、设施先进的现代大学图书馆，成为我校师生所倚重的学习交流中心与研究支撑平台。本次活动以主馆运行十周年为契机，对于宣传图书馆环境文化、密切读者联系起到了良好的推动作用。

何蔓 周衡

我为图书馆代言
——主馆十周年语音导览活动顺利开展

大美交图 筑梦扬帆

上海交通大学图书馆主馆十年发展回顾专题展(精选:十大亮点)

近年来,为充分满足学校教学、科研、管理、学科建设和人才培养的需求,图书馆推出了一系列卓有成效的创新举措,图书馆面貌焕然一新,馆藏质量与服务水平显著提升,有效实现了图书馆服务“走进院系基地、融入学科团队,嵌入研究过程”,赢得师生的良好口碑与广泛赞誉。

(1) 大开间一站式服务

推行主分馆协同服务机制,以学科服务为主线,调整空间和资源布局,采用大开间、全开架、“藏、查、借、阅、参”五位一体的服务模式,实现大开放、大服务格局。全年开放355天,常规开放时间:8:00-23:00,考试季:7:30-23:30,创国内高校图书馆之最,助力“学在交大”。



B区阅览室

外文期刊阅览室

(2) 馆藏建设师生说了算

在资源建设“三一原则”指导下,通过院系专业资源建设经费1:1配套、思源荐书等卓有成效的原创性举措,实现资源建设由师生说了算。推进资源绩效管理,引入DDA、EBA等驱动驱动采购建设模式,构建外文期刊数据库评价模型,自主研发自动映射分类专家系统(获国家软件著作权),为学科发展提供高效文献支撑。资源保障率处于国内高校前列,电子资源规模与质量达到国内顶尖水平,用户满意度不断攀升。

(5) 情报分析服务支持决策

提供学科影响力分析、学科发展评估、学科态势分析与学科热点分析等报告200余份,助力学科发展;提供高层次人才引进或聘期考核评价报告近1,700份,为学校乃至上海高层次人才引进提供决策支持;辅助学校进行“多元评价”。



知识产权通讯(2013年)



面向未来120项科技预见(2016年)

(6) 机构知识库辅助成果管理

初步建成机构知识库,成为校年度考核数据的主要来源,有效提升了全校教师的数据提交效率,成为展现全校、院系、学者个人学术成果产出的重要平台,极大方便学校进行成果管理和学术评价。



2015年机构知识库大会

机构知识库学者页

(7) 思源探索开启发现之旅

首建“思源探索”新一代图书馆资源检索平台。基于简洁友好的界面及以用户为中心的理念,提供简单、便捷、高效的个性化检索服务,实现图书馆馆藏资源和电子资源的一站式发现和获取,被誉为图书馆的“Google”。

(8) 智慧泛在课堂促进教学改革

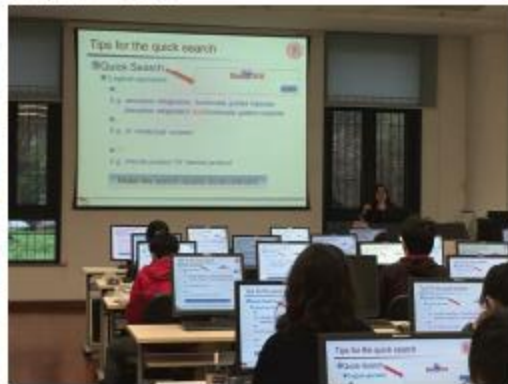
率先推出以电子教参系统为核心平台的“智慧泛在课堂”新型学习方式,年均1,600多门本科生课程提供总量近7,000种的全文电子教参,曾入选中国图书馆年会优秀案例,并荣获文化部表彰。首推“思源悦读”APP,创造一站式、全方位的虚拟阅读环境,力推新型学习模式。

(3) 分层分类推进信息素养教育

通过新生、滚动、院系、专题等多形式培训,以及学分课程、嵌入教学、个性化定制、培养信息专员等方式,多途径全方位开展信息素养教育,年均240场,实现覆盖全校师生,充分辅助“学在交大”。连续10年开设《可再生能源的高效转换与利用》嵌入式新生研讨课,成为院馆合作创新教学的经典案例,荣获上海市教学成果二等奖。



2009年图书馆IC²创新之道开放式互动沙龙



2018年留学生图书馆导览活动

(4) 学科馆员主动走进院系

学科服务基地基本覆盖全校所有院系。学科馆员通过院系基地值班、拜访教授、举办外文与港台书展等方式,将图书馆资源与服务主动送进院系。累计拜访教授约800位,成为师生教学和科研的咨询顾问与合作伙伴,有效支撑“院为实体”。



2012年IC²创新支持计划环境科学与工程学院基地建立



2018年支撑上海交通大学“中国工程教育测控技术与仪器专业认证”

(9) 文化服务全程融入大学生生活

落实立德树人根本任务,创建交图·师说、学堂、诗画、喜阅、行阅、鲜悦(Living Library)、领读者、书之道等12个文化品牌,并且通过微信平台“交图·月历”文化专栏融合校园美景与格律诗词,对文化品牌进行宣传推广。主题丰富、类型多样的文化活动贯穿大学生从收到录取通知书到毕业离校整个生涯,在传播大学精神、弘扬大学文化、坚定文化自信、提升人文素养等方面发挥了积极作用。



2014年上海交通大学党委书记姜斯宪作客鲜悦(第40期)



2015年“4.23世界读书日”图书馆主题活动

(10) 新技术与创客赋能师生创新

率先引进3D打印、Xbox体感游戏、人脸识别、论文自助打印等新技术设备;合作开发智能定位服务、自助导航APP;创建交大-京东创客空间、焦土创客实验室,举办学生设计作品展,支持ACM、iGEM及大学生数学建模竞赛团队,助推创新性人才培养。



2017年Hilab-3D打印建模



交图创咖

