

# 图情资讯

## 2013年第4期(总第33期)

图情资讯.....	1
1 行业扫描.....	2
1.1 2013年度上海科学技术情报成果奖公示.....	2
1.2 第七十九届IFLA(国际图联)大会在新加坡举行.....	2
1.3 ARL发布报告:《研究图书馆的联络员作用的转变》.....	3
1.4 第六届图书馆管理与服务创新论坛在兰州大学召开.....	3
1.5 沪上部分高校图书馆推出“网上选座”.....	4
2 探索与研究.....	4
2.1 哈佛大学图书馆改革及启示.....	4
2.2 美国大学图书馆按量付费期刊采购案例分析及思考.....	4
2.3 图书馆作为开放智慧服务中心的模式研究.....	5
2.4 参考咨询服务的变革:香港的经验.....	6
2.5 学生读者深度参与图书馆管理和服务创新的实践与思考——以清华大学为例.....	7
3 博海拾贝.....	9
3.1 2013大学图书馆环境扫描.....	9
3.2 大数据环境下清华大学图书馆的实践.....	14
3.3 小图书馆之美——微型免费图书馆和图书馆小盒子的兴起.....	14

编者按:如果大家有感兴趣的图情领域的新闻动态、学术论文或者博客文章,欢迎向情报所提供相关材料!我们将会 在《图情资讯》上与全馆同仁分享。

## 1 行业扫描

### 1.1 2013年度上海科学技术情报成果奖公示

依据国家科技部《社会力量设立科学技术奖管理办法》、《上海市科学技术奖励办法》和《上海科学技术情报成果奖奖励办法》等有关规定,经上海科学技术情报成果奖奖励委员会审议批准,2013年度上海科学技术情报成果奖评审结果于近日公示,我馆申报的4项成果均榜上有名(见表1)。

2013年度上海科学技术情报成果奖推荐项目24项(分属情报研究、服务、推广、平台、论著五类),经评审办公室形式审查、专家组评审、奖励委员会审定等规定程序,评选出一等奖3项、二等奖9项、三等奖10项。我馆入选的成果包括一等奖1项、二等奖2项、三等奖1项。

表 1 2013 年度上海科学技术情报成果奖我馆入选成果

奖项	成果类别	成果名称	负责人
一等奖	研究	DDC 与《中国图书馆分类法》在工程技术领域类目的映射	李芳
二等奖	研究	国内七所高校材料学科科研情况统计分析	刘卓燕
二等奖	论著	学科化服务技术与应用	孙翌
三等奖	研究	高等学校产业科研实力计量分析	杨眉

来源:上海市科学技术情报学会. 2013-08-30. <http://www.qbxh.sh.cn/page.asp?id=749>

### 1.2 第七十九届 IFLA (国际图联) 大会在新加坡举行

2013年8月18日上午,世界图书馆和信息大会:第七十九届国际图联大会在新加坡新达城会展中心隆重开幕。来自150多个国家和地区的3600余名图书馆界代表参加了此次盛会。由文化部公共文化司周广莲任团长的中国代表团以及由孙一纲馆长助理率领的中国国家图书馆代表团共约80人出席。

国际图联主席英格丽德·帕伦特在开幕式上作了题为《未来图书馆,无限可能性》的致辞。新加坡外交部巡回大使陈庆珠教授做了题为《图书馆准备好大变革了吗?》的开幕式主题演讲。大会国家委员会主席梁宝珠和新加坡通讯及新闻部部长雅国博士先后致欢迎词。开幕式上,还进行了富有特色的舞龙、舞狮和舞蹈表演,呈现了新加坡多种族、多文化的特点。中国驻新加坡大使馆文化参赞肖江华出席了开幕式。

本届大会的主题是“未来图书馆:无限可能”。“未来图书馆:无限可能”,是说图书馆有能力在多个领域成为变革的积极动力和正能量。图书馆为所有人提供终生学习的资源,同时鼓励家庭与社区参与共同阅读与长期学习。要深入了解民众所需所想,图书馆员和信息专家必须与所服务的社区紧密联系,提供与需求相关的服务,成为公民获取知识和创新的桥梁。大会由开幕式、全体会议、分会场、工作会议、展览会、理事会、图书馆参观、卫星会议和闭幕式等部分组成。国际图联的各个专业委员会也在大会期间举行了工作会议。整个会议于8月23日结束。此前,还分别在泰国、印度尼西亚和马来西亚等地举办了卫星会议和会前会。

来源:中国文化传媒网. 2013-08-22. [http://www.ccdy.cn/xinwen/jiaoliu/xinwen/201308/t20130822\\_738791.htm](http://www.ccdy.cn/xinwen/jiaoliu/xinwen/201308/t20130822_738791.htm)

### 1.3 ARL 发布报告:《研究图书馆的联络员作用的转变》

(编者按:作为“新时期的新角色”系列报告之三,ARL 近日发布了《研究图书馆的联络员作用的转变》的报告。该系列报告揭示了研究图书馆的工作人员为应对新世纪的挑战,更好地服务于师生、学校和研究人员所发生的转变。值得关注。)

美国研究图书馆学会(Association of Research Libraries, ARL)2013年9月发布了今年8月完成的《研究图书馆的联络员作用的转变》的报告。报告指出,变化的研究图书馆环境(包括技术、学生学习以及学者的实践的变化)要求我们重新审视研究图书馆的联络员的角色。通过采访,作者发现联络员作用的转变包括:认识个人专长的局限性,重新设计相关组织结构,以及保证馆员有适当的培训和专业知识。总的趋势是联络员把自己的专长与功能性专业馆员的专长相结合,以这种模式来满足新的需求。从关注用户(而不是图书馆)的角度,报告提出了发展联络员新角色的六个趋势:一、发展以用户为中心的图书馆服务(包括:馆藏发展;参考咨询台服务;图书馆利用指导;员工管理);二、出现了联络员与功能性专业馆员相结合的模式;三、机构的灵活性必须满足用户的需求(包括:在研究服务中的新角色;数字人文;拓展在支持教学中的作用;支持数字学术;用户体验;版权、知识产权与学术交流);四、联络员并非孤军作战;五、协作是关键;六、创建一个灵活的可持续发展的团队。

来源:本刊编译.2013-09-07. <http://www.arl.org/storage/documents/publications/NRNT-Liaison-Roles-final.pdf>

### 1.4 第六届图书馆管理与服务创新论坛在兰州大学召开

2013年9月25-26日,由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会图书馆管理专业委员会、上海交通大学图书馆主办,兰州大学图书馆承办的2013年“第六届图书馆管理与服务创新论坛(CFLMS—Creative Forum for Library Management and Service)在兰州大学图书馆报告厅召开。兰州大学副校长陈发虎出席会议并讲话。教育部高校图工委主任、北京大学图书馆馆长朱强以及来自中国大陆、香港等高校的160位图书馆界专家及同仁共聚一堂,围绕着本次论坛“放飞智慧图书馆的梦想”这一主题,广泛深入地探讨了作为图书馆创新转型和可持续发展新模式的智慧图书馆的新理念和新探索,为智慧图书馆的发展群策群力,贡献良方。

论坛为期两天,由五个单元组成。其中包括大会主题发言、大会交流发言、馆际交流、馆长论坛之“头脑风暴”和第四次论坛学术委员会工作会议。

在大会主题发言阶段,北京大学图书馆馆长朱强、香港理工大学图书馆馆长黄朝荣、上海交通大学图书馆馆长陈进、兰州大学图书馆馆长沙勇忠、武汉大学图书馆馆长王新才、四川大学图书馆馆长马继刚等高校图书馆馆长和专家学者分别作了题为“数字时代大学图书馆的转型策略”、“重塑E世代图书馆服务(Reinventing Library in the Digital Era)”、“智慧图书馆设计与探索”、“大数据背景下的用户行为研究”、“信息技术驱动下的智慧图书馆及其服务模式初探”、“智慧图书馆助推人才培养改革”的精彩纷呈的专题学术报告。报告分享了物联网环境下智慧图书馆的核心内涵及主要特征、本质追求及关键问题、发展现状与未来前景,以期高校图书馆提升理念,开拓视野。

在大会交流发言、馆际交流、馆长论坛之“头脑风暴”阶段,专家和代表们结合不断变幻的信息环境,围绕与智慧图书馆密切相关的热点问题,如技术、资源、服务、馆员和读者等展开深入的理论探讨与实践总结,并力求不断地在新思维与旧模式、梦想与现实、跨越与转型等的激烈碰撞中寻求新的突破。

本次论坛具有主题设置新颖、内容形式丰富、会议共识广泛等三个显著特点。会议决定2014年第七届图书馆管理与服务创新论坛会议在宁夏大学召开。

来源:兰州大学新闻网.2013-09-29. <http://news.lzu.edu.cn/c/201309/27159.html>

### 1.5 沪上部分高校图书馆推出“网上选座”

每到考试季,大学图书馆的座位就成了堪比春运火车票的稀缺资源。半夜起来排长队的有之,把物品粘在桌子上占座的有之,一个寝室排班轮流占座的有之……不过,在上海海事大学,这些情景今年将不再上演——该校图书馆推出了网上选座系统并于本周上线试运行。

据介绍,海事大学图书馆从本周起试用座位管理系统,对四楼座位进行统一管理。在图书馆门禁入口处和四至六层东南角咨询台旁各放置了一台触摸屏的座位管理系统机器,学生可以按屏选择阅览室座位,凭号入座。整个过程与自助值机或者买电影票选座的过程有些类似。

除了海事大学之外,同济大学的图书馆也引进了“计算机刷卡座位管理制度”,学生要刷卡、选择座位之后才能入内。上海大学图书馆也引入了类似系统,学生进出均需刷卡,暂时离开位置可保留一小时,过时未归系统将自动重新分配。

来源: i时代报. 2013-09-25. [http://newspaper.jfdaily.com/isdb/html/2013-09/25/content\\_1095930.htm](http://newspaper.jfdaily.com/isdb/html/2013-09/25/content_1095930.htm)

## 2 探索与研究

### 2.1 哈佛大学图书馆改革及启示

面对信息技术的飞速发展及数字资源的快速激增,哈佛大学图书馆自2011年8月起开展了自上而下的改革。该文作者从组织结构重组、整合资源、创新服务三个方面介绍了哈佛大学图书馆的改革实践。

针对过去的分散管理模式,哈佛图书馆实施工作小组建立了协作服务系统,整合、统一系统内各分馆的三大服务:存取服务、技术服务和保存与数字影像服务。此外,为了系统内的有效沟通协作,哈佛图书馆还成立了5个跨系统的亲缘组(affinity group),主要面向不同学科及特殊馆藏的图书馆。哈佛图书馆系统内各图书馆仍然保持与所属学院的关系,同时接受各亲缘组负责人的领导。新的组织结构改善了图书馆的工作流程、决策和执行方式、基础设施及系统内汇报机制。哈佛图书馆新的组织结构于2012年8月1日正式开始运作,哈佛大学管理层将于2013年对重组效果进行评估。

2012年8月上线的图书馆新门户 Library Portal 使哈佛图书馆用户切实感受到了改革的新变化。哈佛图书馆新门户功能强大,界面简洁、大方。首页的中心位置为统一检索区,用户通过统一搜索框可以检索到哈佛图书馆的书目记录、自建机构库、购买的各类数字资源、开放存取资源、常春藤高校图书馆联盟目录以及公共目录 Google Book、WorldCat 等共计34个资料库,涵盖各种文献类型。首页检索区右侧是醒目的资源区,除提供馆名检索、地图查找外,还提供通过开馆时间、所属学校、主题类型、便利服务等限定条件查找图书馆的服务。新门户的另一特色是在资源区设置了“查找馆员”栏目,罗列出图书馆馆员目录,用户可以浏览,也可以按照条件进行查询检索。用户还可以在线向图书馆研究馆员提交研究协助申请,以获取定题研究策略、文献资源获取等方面的服务。

在创新服务方面,哈佛图书馆建立了专门机构来推动和负责创新:图书馆创新行动小组(Library Innovation Initiative Team)负责为图书馆内部创新提供便利,促进新思路的产生及应用,鼓励建立更包容的创新思维集体、为扩展当前视野而设立研发中心,并与全球范围内的图书馆创新者开展协作。图书馆还建立了创新实验室(Library Innovation Lab),探索最新技术在图书馆中的应用。

我国高校图书馆可以在结合自身需求和特点的基础上,借鉴哈佛大学图书馆的改革经验,促进自身发展。

来源: 申蓉. 哈佛大学图书馆改革及启示[J]. 图书馆建设, 2013(6): 62-65.

### 2.2 美国大学图书馆按量付费期刊采购案例分析及思考

按量付费(Pay-Per-View, PPV)作为辅助性期刊采购方法,近几年迅速应用于美国大学图书馆。该文通过分析以往期刊采购的方法以及催生这种新型期刊采购模式的原因及技术环境,结合案例研究了按量付费期刊采购的工作流程及可能出现的问题。以期对国内大学图书馆的期刊采购工作有所启示。



作者认为,当前的数字化环境、读者的阅读习惯、“捆绑采购”和“打包采购”的弊端以及PPV形式的可操作性,都为PPV的应用提供了可能。目前美国大学图书馆使用的PPV模式主要有两种:无中介模式,即图书馆IP范围内的使用者都可以购买文章,读者在下载文章时并不知道是付费调阅,图书馆不能掌控代币的使用;有中介模式,即以图书馆工作人员作为中介,读者需要调阅文章时需告知图书馆工作人员,图书馆工作人员按照读者需要使用代币购买文章,再发送给读者,图书馆能掌控代币的使用。

文章研究了美国几所大学图书馆的PPV期刊采购案例,包括使用无中介PPV模式的圣约翰大学图书馆、北岸长岛犹太人医学图书馆、汉密尔顿学院图书馆,以及使用有中介模式的PPV的三一大学图书馆、圣麦克学院图书馆和克拉克森大学图书馆。文章指出,无论使用哪种PPV模式都可以为图书馆节省开支,给读者提供更多可供选择使用的期刊。但使用无中介的PPV模式可能导致资源的重复购买或代币被滥用等状况,而使用有中介的PPV模式则必须为读者和PPV中介之间搭建沟通的平台,同时需要投入相应的人力资源。

PPV采购期刊文章可能给图书馆带来的影响包括:改变图书馆的工作流程、转变传统的文献收藏理念,加强对读者的教育等。作者认为,在出版商能为图书馆提供便利的期刊文章采购方式和简单易用的PPV软件的前提下,有中介的PPV模式是图书馆所期盼的最佳期刊文章采购方式。作者希望国内大学图书馆能积极应对时代变化,以最小努力原则获取资源效益最大化,为读者提供优质满意的服务。

来源:吴雪芝,孙书霞,钟文娟.美国大学图书馆按量付费期刊采购案例分析及思考.[J].大学图书馆学报,2013(4):9-13

### 2.3 图书馆作为开放智慧服务中心的模式研究

该文作者通过对图书馆开展新型智能化服务的案例分析,总结了图书馆开展新型信息服务的基本模式——开放智慧服务中心。文章指出,开放智慧服务中心是以数字化、网络化、智能化的信息技术为基础,体现互联、高效、便利的特征,强调服务的舒适体验,以促进协同创新为本质目标,更接近科学创造理念本身的图书馆服务模式。

作者对国外已开展智慧服务的一些图书馆及博物馆等组织机构进行了调研,调研机构列表及相应的案例要点如表2所示:

表2 调研的机构及案例要点

调研机构	案例要点	调研机构	案例要点
德雷克塞尔校园图书馆	学习平台、创造空间	芬兰赫尔辛基市公共图书馆	协作空间
圣保罗公共图书馆	运行3M系统“云图书馆”	布伦特伍德公共图书馆	儿童图书馆空间
大英图书馆	iPad应用、纸版书电子化	达拉斯公共图书馆Lochwood分馆	儿童世界
佛吉尼亚联邦大学(VCU) James Branch Cabell图书馆	学习空间、自习室预订	西雅图图书馆	儿童区域
麻省理工学院和媒体图书馆	Scratch (支持想法·分享·创造的程序)	匹兹堡-阿勒格尼的卡内基图书馆	儿童书屋
佛罗里达州立大学无书图书馆	无书图书馆、移动设备	布鲁克斯公共图书馆	信息共享空间
萨福克郡公共图书馆	交互式地图、找最近的图书馆	路易斯安那州立大学卫生科学中心Ische图书馆	健康科学空间
北约克郡超级移动图书馆	移动图书馆	明尼苏达大学	在线课程培训

(续表2)

调研机构	案例要点	调研机构	案例要点
波特兰公共图书馆	“便携式”图书馆、流动图书馆	雪城大学的 Lauren Britton Smedley 和法耶特维尔公共图书馆	制造空间、3D 打印机
非营利组织及麻省理工学院、西蒙斯图书馆研究院	虚拟的街道学习室 Uni“书立方”	美国韦斯特波特图书馆	开发 New Maker 空间
德州理工大学图书馆	GroupWorks、Q 控件、	北卡罗莱纳州立大学图书馆	基于游戏的移动学习
美国西湖高中图书馆	用 iPad 进行教学辅助工作	密歇根大学计算机与视频游戏档案馆	实体游戏
美国加州 Googleplex 集中的工作区		加利福尼亚大学 Santa Cruz 中心	虚拟游戏机制
Swenson 公司 园林主题		英国埃克塞特大学	开放潜在课程, 增强现实学习环境
博物馆 NFC 标签		康伯里口学院教学组	“Environment Detective”增强现实游戏
新加坡亚洲文明博物馆 增强现实的应用: 定位游戏和互动技术等的 “AGM Teraçolla Warriors” 综合多媒体平台		英国本古里安大学可视化虚拟实验室	3D 图像
美国自然历史博物馆 BIPS 多媒体导览平台		莫丁根大学	科学数据管理在线培训教程
国家博物馆 Go Smithsonian Trek 增强应用		加州大学圣巴巴拉分校 詹姆斯·E·史密斯 (JEDM)	学习共享空间、电子助理、成果展示中心、虚拟博物馆
国家自然历史博物馆 手机博物馆 APP 增强现实应用		美国伊利诺伊州埃德蒙斯 (ESK) 公司 (ESK)	数字博物馆馆长
北京创客空间 (Beijing-Maxpace)	民间创客空间	芝加哥公共图书馆	YOUmedia 创客空间
创客空间	民间创客空间	纽约公共图书馆	免费创客空间 Fayetteville 创客空间

文章认为,从数字图书馆发展的三大要素——资源、技术和服 务来看,“开放智慧服务中心”是以舒适的物理空间和虚拟的网上空间为基础,资源上“开放共享、虚实整合”,技术上“体验优先、智能辅助”,服务上“多元参与、学习协作”,以实现“提升用户体验、促进协作创新”为最终目标。基于此,作者将图书馆作为开放智慧服务中心的综合模式概括为:开放智慧服务中心要强调用户感官体验;引入 3D 版本图书、阵地空间等新型资源;引入专家和志愿者以及合作运营商等第三方实行“多元参与”提供服务;应用移动互联等新技术和新工具,优化提升图书借还等传统服务,开展游戏服务、阵地服务等新型服务,激励用户自主学习和协作以最终达到创新的目标。

来源:李一平,徐迎,邓玉等.图书馆作为开放智慧服务中心的模式研究[J].图书情报工作,2013(15):5-11.

### 2.4 参考咨询服务的变革:香港的经验

(编者按:该文作者 Peter E. Sidorko 系香港大学图书馆馆长,在学术图书馆有近 30 年的职业生涯,主要职责是推动图书馆的运作及发展,如制订政策、发展规划、预算策划、服务开发计划等。作者认为,在探讨读者行为时,不应忽略本地文化和人口地理等因素对读者观念和行的影响;在做有关资源分配和提供服务的决定前,需基于全球以及地区的趋势,优先考虑院校的发展重点和特色。其观点值得本馆参考借鉴。)

数项新近的研究显示:全球学术图书馆的使用量出现骤降,本科生对图书馆的使用情况尤其如此,借阅量呈递减趋势;杂志与书籍(纸本和电子本)的使用率偏低;以学习、完成作业或休闲阅读为目的的使用率也出现下降。或许跌幅最大、最显著的版块在于向馆员提交查询请求方面,即一般统称的参考咨询服务。这种跌幅背后,隐藏着若干因素,层出不穷的信息查阅模式为其中之一,而读者对馆员工

作范畴与能力的了解程度亦为其原因之一。为了解这种趋势在亚洲,特别是在文化语言多元化的香港的具体情况,作者进行了详细的地区性调查研究,探讨了学术图书馆读者现有的态度和行为,旨在提供切合学术图书馆读者需求的咨询服务。

作者从参考咨询服务需求下降、图书馆的服务价值递减、信息素养的兴起三个方面分析对比了 ARL (美国研究图书馆学会)、CAUL (澳大利亚大学图书馆协会) 与 JULAC (香港高校图书馆咨询委员会) 有关参考咨询服务使用次数、参与读者培训的人数以及开办读者培训课程次数的统计数据 and 趋势,并辅之以有关参考咨询与读者行为方面的相关调查报告的研究结果,旨在探讨上述趋势之间的关联性,以及影响到图书馆读者向馆员查询的倾向的其他相关因素。进而,作者以香港大学的统计数据为例,探讨了香港在参考咨询服务和图书馆培训方面与北美和澳大利亚的相似性和显著差异。作者列举了香港高校图书馆咨询委员会在筹备开展的有关探讨学生研究行为的项目中拟讨论的问题:

- 香港教资会辖下高校本科生和研究生的信息寻找行为如何?
- 学生的自我认知是否与所表现的能力相对应: 他们是否认为自己懂得如何, 并证明自己可以: 高效或有效地查阅信息; 有判断性地评估和应用信息; 有道德地、合法地查阅和运用信息?
- 信息素养与科技专业度的认知之间是否有相互关系?
- 研究能力与社会或经济背景是否有相互关系?
- 不同地区学生的研究能力是否有区别?
- 若有信息寻找行为存在的话, 哪些会把香港的学生与世界上其他地区的学生区分开来?

基于上述分析, 文章得出如下结论: 参考咨询统计数字下降、信息素养教育需求增加、读者自我服务、读者对服务素质与时效方面期望的提升、读者对图书馆及馆员角色和意义的看法等各种因素交织在一起, 形成当下瞬息万变的环境。身处图书馆服务的最前线, 身为图书馆服务公共形象的代言人, 参考咨询馆员常需与挑战为伴。在做有关资源分配和提供服务的决定前, 需基于全球甚至是地区的趋势, 先考虑院校的发展重点和特色。图书馆员有必要继续探讨读者行为。信息世界日益复杂, 图书馆员尤其是参考咨询馆员的地位比从前更显得不可或缺。我们需要掌握形势, 以最有效的方式提供“参考咨询”这项价值重大的服务。

来源: Peter E. Sidorko. 参考咨询服务的变革: 香港的经验[J]. 图书情报工作, 2013(12): 5-9.

## 2.5 学生读者深度参与图书馆管理和服务创新的实践与思考——以清华大学为例

学生读者深度参与图书馆管理和服务创新, 有利于促进图书馆管理育人、服务育人、直接参与学校人才培养的实践, 图书馆因此成为学生成长、成才的基地。该文作者从学生参与管理与服务的常规做法和参与服务创新的项目式实践两方面全面介绍了学生深度参与清华大学图书馆管理和服务创新的案例, 探讨了相关经验和思路。

### ● 学生参与管理与服务的常规做法

目前, 清华大学学生参与图书馆管理和服务的渠道主要包括: 勤工助学图书馆分队、“三助”(助教、助管、助研) 岗位、学生顾问团队等(详见表3)。在勤工助学分队管理方面, 图书馆近年来尝试将勤工助学工作由图书馆管理变为学生自主管理, 落实目标责任, 实行目标考核。目前分队独立承包所有开架库区的图书上架、整架任务, 成为一支能够独当一面、可信赖的团队。此外, 图书馆还通过加强岗位管理的灵活性、适当的岗位轮换、以及鼓励结合岗位要求的“小创新”等措施, 促进每一个学生助理的全面进步。在学生顾问方面, 图书馆改变了以往学生顾问由推荐产生的方式, 由学生自愿报名、面试筛选产生, 使学生顾问更加务实地参与到图书馆的建设和管理中。

### ● 学生参与服务创新的项目式实践

作者通过两个项目案例展示了本科生和研究生参与服务创新的具体实践(详见表4)。

“爱上图书馆”项目是本科生参与利用新媒体开展图书馆服务营销与推广的典型案列。该项目源于2011年1月图书馆申请的学校 SRT (Student Research Training, 大学生研究训练计划) 项目。项目由3

位学科馆员担任指导老师,招募若干名有特长的本科生参与尝试创作宣传视频和游戏。经过前期培训、创意策划、编剧拍摄、后期制作全部流程共半年多的努力,项目主要成果——“爱上图书馆”系列短剧和游戏“爱上图书馆之排架也疯狂”Flash顺利推出。该项目获得清华大学2011年的SRT优秀项目,并2012年三月荣获第10届国际图联(IFLA)国际营销奖第一名。

“新材料课题研究”案例则展示了研究生参与深化学科服务的实践。该项目源于2010年清华大学图书馆受学校合作科研单位委托所承担的新材料重点项目的部分研究任务。负责新材料前沿动态推送和技术咨询报告研究,具体由学科馆员负责组织实施。为充分利用院系学科优势、弥补学科馆员人力不足,项目组从学校相关院系招聘到5位不同研究方向的博士研究生,与4位相关学科馆员组成项目小组,分工合作完成新材料重点领域的前沿动态跟踪,以及《太阳能国内外发展综合资讯报告》。在项目为期一年的研究进程中,学科馆员与博士生充分发挥各自优势,紧密合作,定期讨论交流,每月为委托单位提供深度的前沿跟踪信息推送,最终完成高质量的技术咨询报告。

表3 学生深度参与清华大学图书馆管理与服务的常规渠道

学生类别	岗位类别	岗位职责	岗位规模及工作量	管理部门及招聘频率	开始年代
本科生	勤工助学图书馆分队	开架库区日常维护管理、阅览室及自习室值班	270余人(承担总馆和文科馆的开架库区管理、阅览室及自习室值班等);学期中每人每周工作时间不超过8小时	分队实行业务、人员自主管理,图书馆和学校勤工助学指导中心合作,进行业务和管理指导;每学期及寒暑假共4轮次7个批次招新	建馆初期,2007年成立勤工助学分队,建立自主管理模式
研究生(含硕士生和博士生)	“三助”岗位:助教、助管、助研	参加信息服务、参考咨询、教学助理、系统开发与维护、项目助理等	45人(按部门分布:信息参考部20人、系统部12人、数字化部4人、文科馆3人,其他共6人);每人工作时段为每周平均12-15小时	图书馆三助工作小组和各部门共同管理,归口学校人事处三助管理办公室;每学期招聘	清华大学从1990年起全面试行助教博士生制度,2007年起推行“三助”研究生岗位管理方案
本科、研究生	学生顾问	加强联系、提意见和建议,协助宣传推广	22人;工作量和工作时间尚无量化,无薪酬,属于志愿者性质,享受一定图书馆服务补贴	业务副馆长主管,各部门参与管理;每两年换届招募	2008年

表4 清华大学图书馆学生参与创新项目主要案例

学生类别	项目名称与项目来源	学生职责	学生人数	工作时间	学生特长
本科生	爱上图书馆项目,清华大学SRT项目(一学年)	宣传推广类微视频和游戏的创作	4名学生作为项目团队,多名志愿者	以目标为导向	新媒体创意制作和传播技术
博士生	新材料研究课题,横向课题(一学年)	专题信息采集、识别、编译,制作信息前沿简报,参与撰写咨询报告	5名不同研究方向学生	以目标为导向	专业研究前沿跟踪和信息采集方法

基于清华大学图书馆的实践,作者对学生读者深度参与图书馆管理和服务创新提出了如下思考和建议:1、以读者体验和深度参与为特征的图书馆与读者合作管理与服务创新模式,实现了图书馆与读者的共建共生,意义深远;2、建立多元化渠道、形成跨界合作机制;3、将学生的深度参与与馆员的嵌入式、拓展式服务相结合,强化交互、协同创新;4、学生参与图书馆管理和服务创新,蕴含体验式服务和口碑营销的元素,对图书馆建立、保持和强化与用户的长期稳定关系有重要意义。

来源:韩丽风,王媛,刘春红等.学生读者深度参与图书馆管理和服务创新的实践与思考——以清华大学为例.[J].大学图书馆学报,2013(4):26-30



### 3 博海拾贝

#### 3.1 2013 大学图书馆环境扫描

大学与研究图书馆协会 (ACRL) 发布了 2013 大学图书馆环境扫描报告, 是 ACRL 的研究规划与评估委员会两年以来的研究成果。2013 大学图书馆环境扫描项目包括两个部分, 一个是去年已经出版在《大学与研究图书馆消息》上的“Top Ten Trends in Academic Libraries”。另一个是就是现在发布的 2013 大学图书馆环境扫描报告。该报告是对环境的扫描, 但不是事无巨细的考察图书馆事业的各个方面。该报告研究当今或正在影响大学图书馆的情景及因素, 描绘图书馆所处的广泛环境, 提出对图书馆资源、服务及人事等方面相关的面对措施, 旨在帮助大学图书馆更好的规划未来, 更好的定位自身发展。

报告从高等教育趋势、图书馆职业的未来、学术交流、激进的合作、技术、图书馆评估与职责义务等 6 个方面阐述大学图书馆所处的环境。具体如下:

#### 一、高等教育趋势

图书馆员需要关注的高等教育趋势有:

- (1) 在线教育不断增长, 大学正在探索与不同的提供商合作, 不断有人质疑学历的“投资回报率”;
- (2) 另一个需要关注的是: 数字人文 (digital humanities), 数字人文是否会发展为一门学科, 或者继续寻找其自身定位?

具体见表 5:

表 5 高等教育趋势

高等教育趋势	图书馆员的应对措施 (或面临的挑战)
不受束缚的高等教育: 与传统课程相比, 学生选择比较自由, 如可参加不同机构开设的课程, 可采用多种学习模式 (面对面、同步或异步)	需为不同类的学生提供多样化服务, 尤其是学生的信息素质教育。
高等教育学生人口组成的变化: 未来 10 年, 美国教育领域新增的人口将主要是拉美裔和非洲裔美国人, 传统高等教育在招生、学生持有等方面面临挑战。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 图书馆应转变其服务, 辅助所服务机构的招生及提高学生持有率。</li> <li>● 随着很多未充分准备好的学生进入高等教育, 图书馆在这些学生的成功上应有所作为。</li> </ul>
MOOCs (大规模在线公开课程) 的兴起	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 图书馆应该积极参与 MOOCs;</li> <li>● MOOCs 将产生许多用户数据, 图书馆可以从这些数据中发现什么? 是否有助于图书馆提高用户教育? 图书馆如何更广泛参与高等教育, 发挥自己的角色作用?</li> </ul>
数字人文	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 图书馆面临的一个困惑是: 是否都能合理的支持校园中出现的各种新或旧的学术?</li> <li>● 图书馆在提供支持学术的新型服务模式上是否具有优势?</li> </ul>

#### 二、图书馆职业的未来

为应对未来及面对新的机遇, 图书馆员需要转变其角色, 去发现新的机遇。具体见表 6:

表 6 未来的角色

未来的角色	图书馆员的应对措施(或面临的挑战)
<p><b>需要内部颠覆：</b>从可持续创新(即基于已有知识和服务,不触动内部战略)到非可持续性创新(重新创造新的产品、新的服务和新的运营模式)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学图书馆需重新评估其评价机制及决策过程,保证其收集到的是能够重新创造新服务的数据或决策,避免维持现状;</li> <li>● 大学图书馆需认真评估与新服务、新资源、新行动相关的创新级别;</li> <li>● 大学图书馆需能够容忍新服务模式所带来的风险与挑战。</li> </ul>
<p><b>研究数据服务：</b>未来,图书馆在数据的保存与管理上仍然发挥其作用。很多人预测,未来在这领域将围绕员工的重新培训、重新组织、重新定位展开热点讨论。研究数据服务为图书馆扩展其角色与职能带来新的机遇。图书馆需要重新配置从事研究数据服务的人员,培育数据管理相关的技能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对具备数据管理、数据挖掘与数据分析技能的专业人才需求增长;</li> <li>● 大学图书馆管理者需要评估学校师生对研究数据服务的需求,并提供相应服务;</li> <li>● 大学图书馆管理者需要考虑资源的分配及人员的重新组织以开展数据管理服务;</li> <li>● 大学图书馆管理者需要促进数据管理相关技能的培养。</li> </ul>
<p><b>内容创建：</b>图书馆将参与到各种内容的创建环节中去。目前,图书馆已参与的内容创建活动,包括:文化资源的数字化与组织、机构库的创建、互联网程序的创建等。不过,还有很多图书馆可以发现的机遇:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 图书馆出版联盟</li> <li>● 图书馆出版</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学图书馆应该尝试新的出版模式,如内容或资源的创建模式,以促进学术交流过程;</li> <li>● 大学图书馆管理者需探索发展与传播数字学术的机遇,包括但不限于,如与大学出版社合作。</li> </ul>
<p><b>协作空间的创建与管理：</b>创建协作、问题解决及创新孵化的空间</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学图书馆需要积极尝试创建有利于协作或问题解决的空间;</li> <li>● 大学图书馆需继续寻找机遇与校园的其他部门合作创建协作式空间;</li> <li>● 大学图书馆需积极了解用户对空间的需求与期望。</li> </ul>
<p><b>图书馆学教育：</b>未来,图书馆学教育在培育图书馆员与信息专家方面仍面临极大挑战,如如何让学生具备更多的实践经验,图书馆吸纳非图情专业的人才,具有企业领导与管理素质的人才等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 图情课程应有所变革,应着重提高学生的创新、企业领导等技能,帮助学生更好更快的从事图书馆工作;</li> <li>● 图情教育中,应多为学生提供工作实践方面的经验;</li> <li>● 图书馆的职位需要多元化技能的人才,应多考虑某一职位的人才需求类型,而不是一味考虑招收传统图情专业的人才。</li> </ul>

### 三、学术交流

学术交流是高等教育及图书馆领域的重要主题。对于学术交流,目前还没有一个统一的定义。但大多都认同学术交流包含4大元素:

- 学术彰显(学术发现与传播)

- 注册(学术记录与归档)
- 认证(同行评议)
- 存档(学术保存)

表 7 学术交流趋势

学术交流趋势	图书馆员的应对措施(或面临的挑战)
<b>检索行为与期望</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 便利性、随时获取仍是人们在资源检索与使用方面永恒的期望;</li> <li>● 智能交流设备在资源发现与检索中的利用越来越普遍,使得图书馆也越来越需要支持这些工具的应用以满足用户信息搜寻的需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学术交流的定义需要进一步明确与统一;</li> <li>● 在期刊或图书出版中嵌入媒体格式或其他技术将有助于内容的检索、发现与获取及学术资源整合进课程之中的概率;</li> <li>● 图书馆员需与教师沟通OA出版,如OA对职业发展、荣誉等的影响,宣传与推广OA;</li> <li>● 可持续的OA出版方式将在学术界越来越普遍,图书馆应帮助研究人员避开掠夺性OA出版商;</li> <li>● 研究资助机构与研究合作(如eLife)将开启新的出版方式;</li> </ul>
<b>新的出版格式、数字保存与传播</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新出版格式(如数据库、机构库)及交流工具的应用使学术越来越广泛传播,也有助于学者们提出新的想法;</li> <li>● 数字保存越来越重要;</li> <li>● 数据开放获取的呼声日益强烈;</li> <li>● 数据的收集、传播与重用相关的挑战也日益凸显;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供非文本学术资源的发展、检索、获取与保存将持续改变学术交流环境;</li> <li>● 调研数据管理需求、数据管理行为及态度是图书馆支持教学,开展数据管理服务所必须采取的行动;</li> <li>● 随着联邦研究公共获取法案(FRPAA)的生效,图书馆、学术机构及学术协会将建设可检索、可发现的及用于保存的数据存储库;</li> <li>● 随着同行评议过程与传统出版模式分离,学术评价、晋升过程将有所改变,新模式、新媒体及评价方法将改变整个学术贡献与荣誉的评价体系;</li> <li>● 图书馆销售商将为用户利用手机、平板电脑及其他设备获取信息提供更加便利的工具及技术;</li> <li>● 随着正式或非正式学术交流方法与技术的发展,发现环境也将随之变化。新的发现平台需要学者、图书馆员及技术专家的合作以实现信息的可视化、交流及传播;</li> <li>● 在提升机构数字学术保存过程中,技术、方法、软件开发及训练有素的图书馆员是急需的资源。</li> </ul>
<b>开放获取</b> <p>开放获取资源正逐步逼近“成为学术研究主流资源”。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在提升机构数字学术保存过程中,技术、方法、软件开发及训练有素的图书馆员是急需的资源。</li> </ul>

#### 四、激进的合作(radical collaboration)

图书馆很早以来即认识到创建合作的战略的必要性。重新思考与革新传统图书馆合作的方式是目前很多大学图书馆所面临的一大挑战难题。这个大胆的任务叫做“激进的合作”,鼓励图书馆超越传统图书馆合作范畴,勇敢尝试新的合作范式。目前,大学图书馆在“激进的合作”方面主要涉及以下三个领域:(1)合并技术服务(technical services,如编目、采访、数字化等);(2)馆藏建设与资源共享;(3)大型区域印本存储库。具体见表8。

表 8 激进的合作

趋势	图书馆员的应对措施(或面临的挑战)
技术服务领域的激进合作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 下一代技术服务:加州大学的下一代技术服务项目</li> <li>● <i>2CUL (Cornell University + Columbia University)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学图书馆及图书馆联盟可参考2CUL及加州大学的激进合作,思考技术服务工作的合并;</li> <li>● 伴随着经费缩减及人员减少,大学图书馆及图书馆联盟在技术服务工作上需要勇于尝试新的做法,适当冒点险。</li> </ul>
馆藏检索与资源共享的激进合作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>HathiTrust</i> (数字化)</li> <li>● <i>Internet Archive</i> (数字化)</li> <li>● 快速,不受干预的ILL (如 <i>BorrowDirect, RapidILL</i>)</li> <li>● 合作PDA采购计划</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大学图书馆将使用第三方资源(如 <i>HathiTrust</i>、<i>Internet Archive</i>)扩展及共享数字化资源;</li> <li>● PDA计划,特别是用于电子书采购,将成为图书馆及图书馆联盟共享资源的一种方式;</li> <li>● <i>RapidILL</i>等快速,不受干预的ILL将越来越成为图书馆及图书馆联盟降低印本书采购及扩大资源获取的主流方式。</li> </ul>
大型区域印本存储库的激进合作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>The Western Regional Storage Trust (WEST)</i></li> <li>● <i>Center for Research Libraries (CRL)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 存储来自各州或地区大学图书馆的印本存储库将成为大学图书馆降低印本保留量,优化空间的一种选择;</li> <li>● 大型州或区域的存储库将会越来越多,并协调美国及加拿大参与大学图书馆的馆藏。</li> </ul>

## 五、技术

具体见表9。

表 9 技术

趋势	图书馆员的应对措施(或面临的挑战)
笔记本电脑、平板电脑及智能手机兴起 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 个人计算设备增长(智能手机、平板电脑)</li> <li>● 移动程序、设备中立化及兼容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 尽管笔记本电脑仍占据学生的主要市场,平板电脑异军突起,并开始走进课堂。</li> <li>● “将你所拥有的设备带过来”(Bring Your Own Device)活动带来的机遇与挑战并存。包括图书馆在内的机构需准备相匹配的网络,支持学生们设备的应用,辅助其在教室中的应用。</li> <li>● 移动程序已广泛使用。不能提供多媒体制作、项目管理及大学服务的大学及图书馆将落后于增长曲线上。</li> <li>● 2013年移动领域的活动将更频繁,图书馆将越来越注重用户利用移动设备访问图书馆服务的方式。</li> <li>● 设备的多样性促进响应性设计的应用及对移动程序发展中保持设备中立性的考虑。因此,仅仅设计适用于智能手机的界面将行不通,因为设备的屏幕大小及使用的操作系统是多样性的。</li> <li>● 图书馆在选择资源及产品时将越来越需要考虑其移动功能。</li> </ul>



(续表9)

趋势	图书馆员的应对措施(或面临的挑战)
云信赖性及物联网 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基于云的服务与IT信赖 云计算开始应用于学术领域。</li> <li>● 个人云与物联网</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 云计算有很多优势,但需要考虑安全与风险;</li> <li>● 随着图书馆服务平台的发展,越来越多图书馆选择更有效的方式管理他们的资源,正寻求基于云的平台而非传统的自动化系统;</li> <li>● 图书馆需要了解其用户使用个人云的情况,并探索这对图书馆服务及资源的发展意味着什么;</li> <li>● 随着用户将其数据存储至个人云上,图书馆应为用户提供隐私方面的教育。</li> </ul>
大数据及学习分析 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 对云的信赖产生的一个主要影响是大数据的流行。大数据的影响在短时间内不易看出,但其在高等教育领域的应用潜力与影响力已开始受到关注。</li> <li>● 大数据分析在高等教育的一个方面即是利用学习分析技术探索在教学中使用数据的可能性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大数据分析具有极大潜力,但大学需要考虑是否要投入时间及精力去做数据分析,或是外包给销售商;</li> <li>● 大数据相关的技术与分析带来教授在计算环境下所扮演的角色及提前预知学生失败等方面的新问题;</li> <li>● 大数据与数据共享带来隐私方面的问题,尤其是图书馆,在开展服务时需要思考:数据何时能使用?数据什么时候受保护?</li> <li>● 学习分析的应用增强了机构实施数据收集与干预的积极性。</li> </ul>

## 六、图书馆评估与职责义务

高等教育的发展不断要求大学制定更准确的标准评估大学的产出与职责义务。图书馆也不断评估自身服务,评估图书馆对研究产出及学生学习成绩所产生的价值。关于图书馆价值评估的文献不断涌现,大学与研究图书馆协会(ACRL)开展了“图书馆的价值”项目,探讨图书馆在推动大学目标及使命上所产生的价值。

证明图书馆的价值或影响力无论是在全国还是在全球环境下都是一个非常重要的话题。如果图书馆不积极展现自身的价值,不证明其对所在机构的贡献,那么机构也将不会对图书馆给以高的评价或予以重视。

### 图书馆员的应对措施(或面临的挑战)

- 在学费不断增长、雇主要求员工具备更多技能、营利教育机构竞争市场等这样一个不确定的经济环境下,高等教育机构面临证明大学学历价值的压力,公众呼吁更加透明的评估方法及透明的职责义务。
- 高等教育及认证机构将继续督促大学学历项目及服务,推出更加信赖的评估学历对学生影响力的方法。
- 大学图书馆非常有必要与校园内其他机构合作,探讨图书馆使用对学生学习的影响力。
- 大学图书馆需要加强员工在学生评估方面的能力的培训。
- 大学图书馆迫切需要在现有对学生学习影响力评估的研究基础上,进一步探索可靠的可形成标准的评估方法。
- 学习分析方法将有助于对学生学习的评估。随着移动设备的应用,大学图书馆将实时追踪学习的学习行为。
- 大学图书馆需要与其他机构建立合作关系,促进大数据在图书馆对学习的影响力评价上的应用。

- 大学图书馆在研究图书馆对学习的影响力评价上应结合本校的评估方法,了解学校利用评估数据做决策及证明学校对学习的影响所应用的方法。

来源:荔园图志.2013-09-04. [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_c2cb001d0101cny9.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_c2cb001d0101cny9.html)

### 3.2 大数据环境下清华大学图书馆的实践

目前清华大学图书馆馆藏纸质书达300多万种,电子书600多万种、近7万种电子期刊、几亿篇文章,并采用专业的资源发现系统为用户提供纸质书和电子资源的整合检索。资源发现系统自带的知识库包含7亿多条高品质的文章级元数据,是庞大的元数据仓储;此外,清华大学图书馆还在发现系统平台汇集融合了从维基百科下载的开放数据,以及由图书馆员收集整理的清华教工的学术简介等。基于上述数据基础,清华大学图书馆在以下两方面进行了探索和实践。

**数据集成。**清华大学图书馆尝试在检索平台“水木搜索”上综合运用多来源数据。将书、刊、文章等元数据汇聚在一起用于检索,用户可通过开放链接技术定位及获取资源;维基百科的词条、清华教工简介、豆瓣书评、清华学生打过的标签则在展示层与检索结果关联,用户可在一个检索结果页面获得不同层次、不同角度的信息内容。

**挖掘数据价值。**从目前情况看,图书馆的数据规模以及对数据处理的实效性虽远未达到大数据处理的需求,但是基于大数据开展的挖掘数据价值、提取知识的理念却深深影响了图书馆的服务模式。

海量权威的元数据汇集到一起,蕴藏了大量的知识,对基于数据的知识服务带来重要影响。清华大学图书馆尝试对这些数据集合做一些分析工作,即从元数据仓储中提取关键词等信息,分析关键词走向,分析作者与合作者的关系,建立以人为中心的知识关联网络。

**基于时间轴进行趋势分析。**研究某学科领域在一个时间段的发展趋势对了解该学科的发展脉络、预测未来的发展方向至关重要。清华大学图书馆采用提取文章关键词并分析关键词在时间轴上分布的方法来给出该领域的发展趋势。该服务的初步尝试已得到读者的良好反馈。

**建立以学者为中心的知识关联网络。**清华大学图书馆以海量多来源数据为基础,通过分析海量文献数据的特点,自动甄别出清华大学目标学者(ThuRID),获取目标学者的学术出版物、与其紧密关联的合作者、期刊会议等信息,应用开放链接技术准确定位清华学者学术出版物的全文,采用可视化视图的方式直观展示学者的学术历程,以及以学者为中心的科研网络。目前,清华大学图书馆已经成功甄别出清华50位专家学者,并建立了以他们为中心的知识关联网络。

清华大学图书馆用于分析的主要数据集合还是英文数据,我们期待着和中国知网这样的国内数据提供商在数据挖掘及增值应用方面有更多的合作。此外,中国知网在国内外大力推广数字出版,这使得建设一个从资源产生到资源应用的快速通道成为可能,我们也在积极思考如何和中国知网携手共建这个快速通道,也希望数字出版能从资源诞生那一刻起即考虑到与应用环节的有机衔接,共同促进知识的传播与再利用。

来源:邓景康.中国新闻出版网.2013-08-29. [http://www.chinaxwcb.com/2013-08/29/content\\_276028.htm](http://www.chinaxwcb.com/2013-08/29/content_276028.htm)

### 3.3 小图书馆之美——微型免费图书馆和图书馆小盒子的兴起

(编者按:该文作者系“Nalsi的西文编目笔记”的博主,现就读于美国雪城大学信息研究学院。近年来,微型免费图书馆在美国兴起。这种小图书馆与大型公立图书馆截然不同,但颇受好评,并逐渐在全球推广开来。文章对此做了介绍。)

- 小图书馆是公共图书馆的有益补充

微型免费图书馆(Little Free Library)是由Todd Bol和Rick Brooks于2009年创造的一种社区图书交换形式。2009年,身为老师的Todd Bol在位于威斯康星州的自己家门口建立了一个迷你书箱,当地社区居民可以随意拿走里面的书,并放上自己的书。这种图书交换方式受到人们的欢迎,被逐渐推广。很快,一个非营利的微型免费图书馆官方组织建立起来。据其官方网站所述,微型免费图书馆的推广目的主要

有两个：一是通过在全球范围内构建免费的图书交换机制，促进人们的读写能力和对阅读的热爱；二是通过让人们在不同世代之间分享技能、创造力和智慧，构建人们的社区观念。

2012年，微型免费图书馆在世界范围内得到关注和推广。据统计，2012年底，全球新增4000多座微型免费图书馆，与2011年的100多座相比，有了爆炸式的增长。除美国之外，已有40多个国家建立了微型免费图书馆，越来越多的公共机构和商业机构通过各种方式参与到这个项目中来。比如微型免费图书馆组织已经和美国图书馆设计公司Gaylord达成协议，Gaylord推出三种微型免费图书馆模型以及可置换的配件供买家购买。另外，微型免费图书馆组织和非营利性组织“为非洲捐书”(Books to Africa)也达成合作关系，将通过吸收捐款，帮助非洲国家建造2000多个微型免费图书馆设施。

虽然微型免费图书馆的创建和实施过程并不是以图书馆为中心的，但是它和图书馆也有着许多天然的交集。公共图书馆已成为推广微型免费图书馆的积极参与者。威斯康星州的麦迪逊公共图书馆就是一个例子。除了积极参与当地微型免费图书馆的建立活动，该图书馆还面向所在社区发起制造微型免费图书馆书箱的活动。参加活动的图书馆用户将制造书箱捐给该图书馆的夏季阅读俱乐部及其他社区机构。2013年，微型免费图书馆组织的两位创始人Todd Bol和Rick Brooks被美国图书馆协会授予“Movers & Shakers”荣誉称号。

毫无疑问，微型免费图书馆能够在资源上补充公共图书馆的空白。不过随着项目的开展，人们也意识到，微型免费图书馆并不能真正取代公共图书馆。因为提供图书是微型免费图书馆唯一的目的，但是公共图书馆的功能显然更多，如提供各种类型的资源供有不同信息需求的人们使用，提供实体空间让人们可以面对面地交流，组织各类活动让社区成员可以学习技能或者收获快乐。

不过，作为公共图书馆的有益补充，微型免费图书馆的创新性和公众关注还是吸引了许多知名设计师参与到项目中来。2012年初，建筑师John Locke在纽约市把两个电话亭改造成了微型免费图书馆。2013年初，世界笔者之声大会(PEN World Voices Festival)和纽约建筑联盟(Architectural League of New York)合作挑选出10个设计团队，在纽约建造了10个风格不同的微型免费图书馆，它们已成为当地社区的地标性建筑物。

此外，书箱的功能也在不断开发中。现在，很多微型免费图书馆的书箱上增加了太阳能充电板和可充电的电池，以支持夜晚照明。不仅如此，很多人开始讨论如何将微型免费图书馆与图书馆小盒子(LibraryBox)相结合，以开发小图书馆的无线上网功能。

#### ● 图书馆小盒子推广数字化图书资源

图书馆小盒子是美国图书馆员Jason Griffey在2012年根据前一年出现的“私密盒”(PirateBox)项目创建的一种文献传输工具。私密盒由David Darts创建，是一个独立的移动数字协作和文件分享系统。通过私密盒的代码和一个破解过程，特定型号的便携路由器可以连接上一个U盘，使用者可通过连接路由器提供的无线上网功能，在这个U盘上上传或者下载内容。这个项目的目的在于更加容易地实现数字资源的分享。私密盒的系统独立于网络，而且使用之前并不需要任何身份认证，因此，它能够保证用户最大程度的隐私和安全。

图书馆小盒子的代码是建立在私密盒的代码基础上的，功能和后者有很大的相似之处。但不同的是，图书馆小盒子取消了用户上传文件的功能。在其官方网站上，Jason Griffey表示，图书馆小盒子的意义在于“让数字信息能够在只有很少甚至没有互联网接入的地区得到传播”。

图书馆小盒子目前主要应用于提供数字化教育材料及数字化健康和急救材料；与移动图书车、微型免费图书馆等更大的社区项目合作，以便在更大范围内传播数字资源；在通信中断的紧急情况下用于传播应急信息。

该项目推出之后，Jason Griffey进行了大量的宣传活动。目前，图书馆小盒子已经出现在除美国之外的10多个国家里。随着图书馆小盒子功能的增强、知名度的增加及公共域数字资源的发展，我们可以期待，它在未来会得到更加广泛的应用。

### ● 小型图书馆将促进图书馆资源合理分配

微型免费图书馆和图书馆小盒子以“小”为特色，为资源稀缺环境下的知识传播作出了贡献，对我国的图书馆建设也有一定的借鉴意义。

由于我国图书馆资源仍然相对匮乏，大型图书馆建设意义重大。但如果只修建大型图书馆，不仅不能解决图书馆资源分布不均的问题，而且会在某种程度上加剧图书馆资源在城乡乃至社区层面上的不均衡。因为大型图书馆构成的骨架之间，并没有足够多的毛细血管将知识资源变成一个能够覆盖到所有居民的网络。

值得一提的是，目前我国已开始出现图书自动借还机。这种产品能够部分地解决上述问题，但是图书自动借还机不菲的价格和惨淡的使用率仍是不得不面对的问题。在这个意义上，微型免费图书馆和图书馆小盒子或可成为一种替代性方案。除此之外，微型免费图书馆所蕴含的无偿、自觉、共享的精神也为向大众普及公民意识提供了机会。

来源：李恺. 中国社会科学在线. 2013-09-11. <http://www.csstoday.net/xueshuzixun/guoneixinwen/84676.html>

本期编辑：董文军