



IM机器人 体验

施晓华

xhshi@lib.sjtu.edu.cn

2008-12-14



常用IM软件

 MSN

 ICQ

 QQ

 快门、旺旺、飞信





IM相比传统虚拟参考服务的优点

- ④ 对话的功能和形式不断加强
 - 几乎所有的IM工具，都已经实现自动保存聊天记录、文件传送、语音聊天、视频聊天、网页推送等功能。
- ④ 灵活的对话方式
 - 用户即可以进行多个一对一的对话窗口，也可以在一个窗口中进行多个用户的群体对话。
- ④ 多种客户端方式
 - MSN目前除了使用MSN Messenger进行对话外，还提供Web客户端、手机等多种客户端方式，用户只需随意打开一个机器的浏览器或使用移动通讯设备，就可以进行交流讨论。
- ④ 开放协议的支持
 - 目前，最热门的集中IM平台Jabber协议支持MSN，使用任何Jabber客户端，都可以连接MSN，并且，同时还可以和ICQ/Yahoo/AIM等用户进行联系。

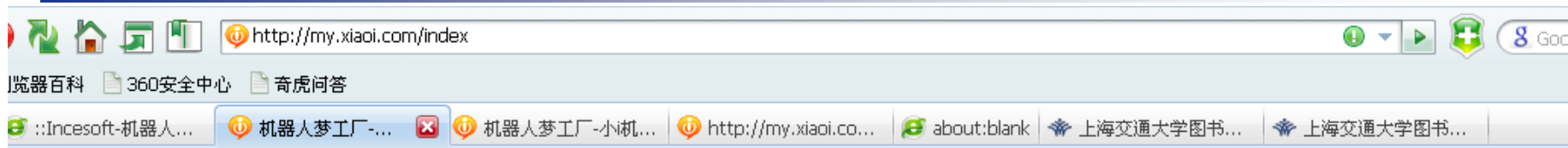
为图书馆增加一个精力无限、
从不下线、知识渊博、无所不知的
“参考咨询员”

MSN Robot

QQ Robot ??

.....

MSN bot实现平台



智能聊天 股票 天气 地图 翻译 笑话 武林三国 更多

ENGLISH

机器人开发介绍

- 模板机器人
- SDK机器人

管理我的机器人

用户登录

SPID

密码

验证码 3777

找回密码?

登录

注册

常见问题 更多...

- 什么是机器人?
- 机器人有几种类型?

机器人梦工厂



玩乐时尚，个性体验！你知道什么是网络机器人吗？你是否想拥有一款独具创意、内容丰富有趣的机器人？你想像明星般地拥有一批忠实的粉丝吗？机器人梦工厂，让你实现这些梦想！走在时尚科技的前沿，勇敢地尝试和探索，你将万众瞩目，引无数人为你折腰！

开发指南

- SDK开发流程文档
- JAVA语言开发指南
- .NET语言开发指南
- WEB机器人开发指南
- 智能模版开发指南
- 机器人开发视频教程

机器人排行榜

智能模板开发

基础篇：开发模版机器人

④智能模板机器人

- 提供的智能模板，简化了开发机器人的步骤，不需要学习SDK，不需要编码就能开发简单的“智能机器人”，通过“智能模板”开发的机器人还将永久的寄存在赢思软件公司的服务器上。使用“智能模板机器人”提供的“智能模板”开发机器人，适合没有编程经验的用户。

④blog模板机器人

- 与智能模板机器人一样，通过简单的开发步骤，不学SDK，不编码即可以实现有RSS订阅功能的“blog机器人”。

基础篇：模版机器人实现过程

Menu

退出并返回首页

sp信息管理

资源管理

SDK下载

更新SP信息

SPID: SP069656 **个人版用户**

输入密码: [password] * [修改密码](#)

机器人默认图片: sjtulib.png [选择已上传的头像](#)

机器人默认名称: 上海交通大学图书馆 *

机器人默认个人信息: 机器人

活动窗口风格: 小I平台-1

活动窗口反馈页面URL: www.lib.sjtu.edu.cn [恢复默认值](#)

服务器地址: CHINA ▾

机器人描述: 上海交通大学图书馆机器人

公司名称: 上海交通大学图书馆 *

联系人: 施晓华 *

联系电话: 34206473 *


邮箱地址: xhshi@lib.sjtu.edu.cn *

位置: China ▾ *

省/市: 上海 *

机器人开发方式: 使用智能模板机器人 ▾
使用sdk自己开发
使用智能模板机器人
使用blog模版机器人

基础篇：设置模板机器人信息

 **小i机器人** www.xiaoi.com 智能聊天 股票 天气 地图 翻译 笑话 武林三国 更多

Menu
退出并返回首页
sp信息管理
资源管理

智能模板机器人设置
机器人服务管理
欢迎语
自定义命令
智能回答 **help**
闪屏回复
缺省回复
图片空间管理

SDK下载

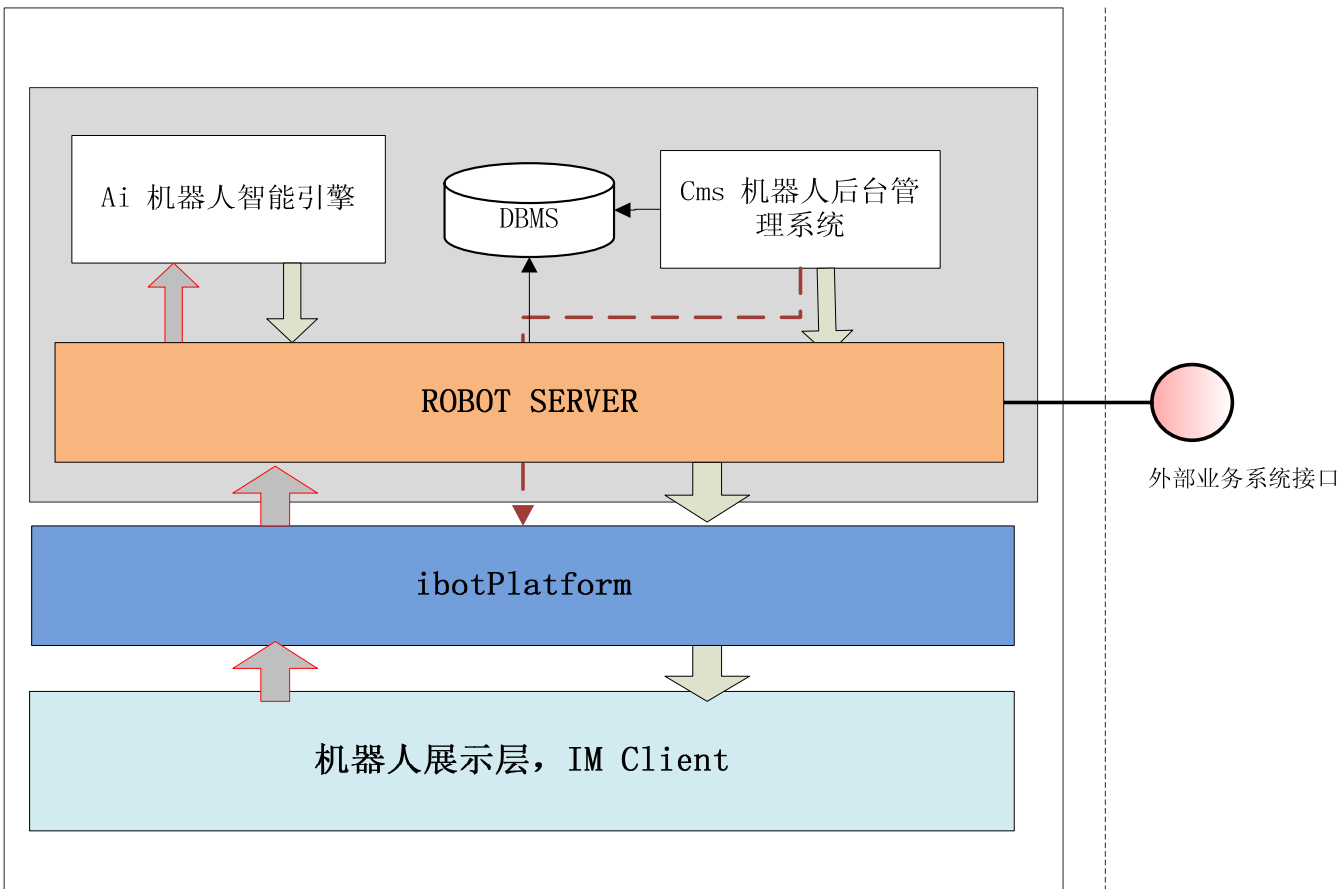
智能回答列表：
添加智能回答 导入数据 导出数据

1 item found., displaying 1 to 1.
[First/Prev] 1 [Next/Last] to 1 [jump]

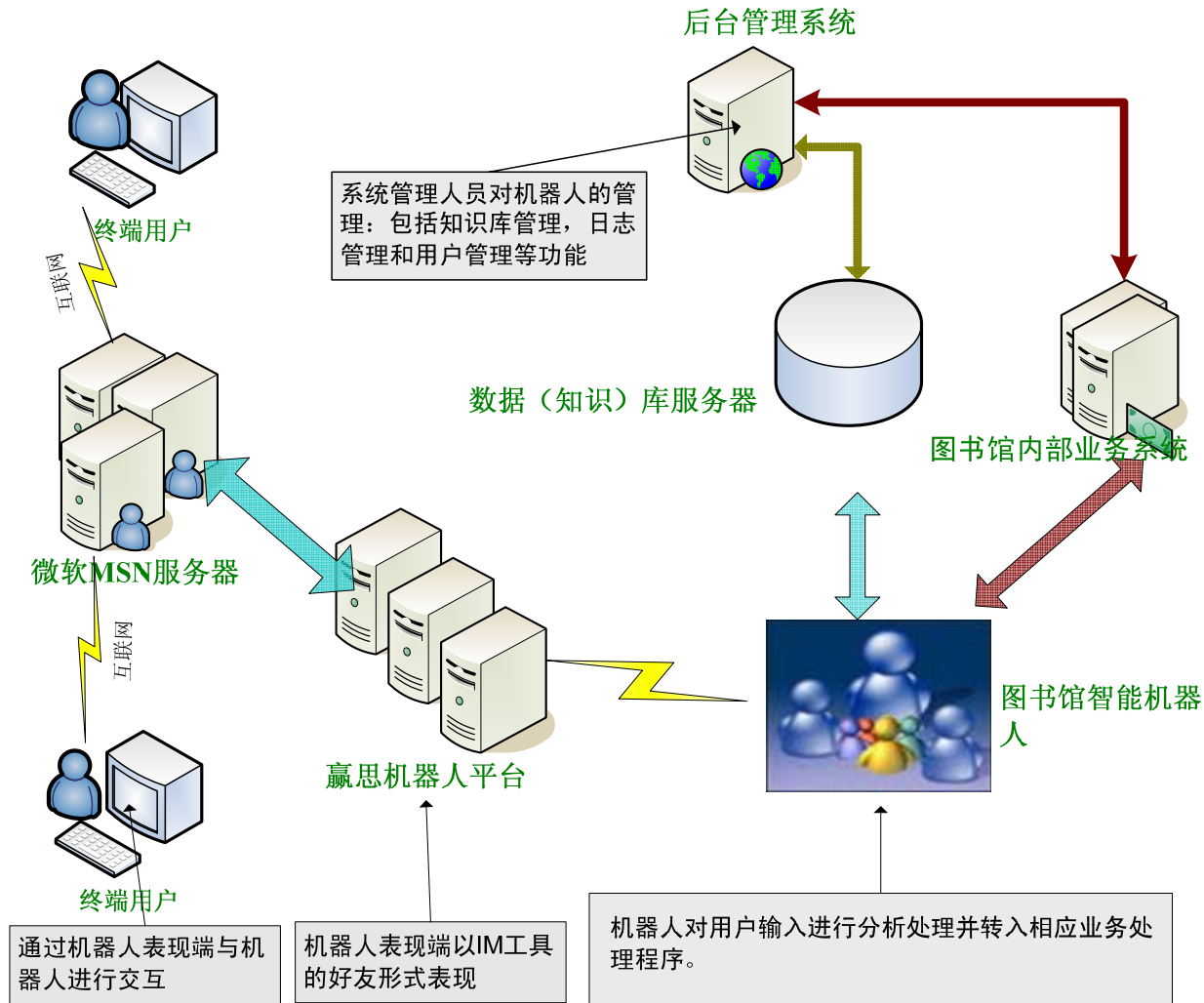
删除 查询

<input type="checkbox"/> 全选	问题	回答	
<input type="checkbox"/>	你几岁了啊?	猜猜看!	修改

开发篇：系统结构



开发篇：开发网络架构图



开发篇：开发形式

④ 个人版机器人

④ 专家版机器人

④ Java JDK

④ .net JDK

■ C#, C++

开发篇：主要接口函数

✿ IRobotSession.messageReceived

✿ IRobotSession.nudgeReceived

✿ IRobotSession.userAdd

✿ IRobotMessage.getString

✿ IRobotSession.send

✿ IRobotSession.sendnudge

✿ IRobotSession.sendActivity

session.sendActivity("http://www.lib.sjtu.edu.cn/aira/", "上海交通大学
学术信息资源检索系统(AIRA) ")

✿ IRobotSession.getUser

高级篇： 关键问题

知识库的建立

知识智能查询机制

表1

id	tag
0	hello
1	hi
2	你好
*	

表2

id	answer	type	url
0	hello:)	text	<NULL>
2	你好!	text	<NULL>
3		url	http://booked.lib.sjtu.edu.cn
5	您好,您有如 Vo:	text	<NULL>
6	不客气!	text	<NULL>
7	<p><u>为	text	<NULL>
8	你好聪明哦:)	text	<NULL>
9	你猜猜:)	text	<NULL>
10	乐意为您服务:)	text	<NULL>
12	上海交通大学	text	<NULL>

高级篇： 如何实现个性化服务

绑定（解除）MSN账号和图书馆真实身份

- 读者卡号+学号

- 通过推送页面用户登录一次(统一认证)实现

- ✦ http://account.lib.sjtu.edu.cn/msn_bind.asp?msnid=XXX@hotmail.com

高级篇： 整合图书馆服务

- ④ 图书馆通知、新服务广播
- ④ 推送相关页面
- ④ Msn用户页面定制、查询功能
- ④ 期刊、学术信息定制
- ④ 我的借还书信息
- ④ 学科服务



谢谢！

